

DOKUMENTACJA KLIENTA

- Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy
- Instrukcje Użytkowania i Konserwacji
 - Karta Gwarancyjna



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

Firma EUROSTYL Sp. z o.o. zwana dalej SPRZEDAJĄCYM sprzedaje, a KUPUJĄCY kupuje produkty określone w zamówieniu zgodnie z warunkami sprzedaży i dostawy.

§1 CENA

1. Ceny są ustalane zgodnie z cennikami obowiązującymi w dniu podpisania umowy.
2. Wysokość zaliczki w stosunku do zamówienia wynosi 50%
3. Sprzedający udziela gwarancji niezmienności cen zamówionych produktów. Gwarancja ta nie obowiązuje, jeśli Kupujący opóźni odbiór lub nie zapłaci pozostałej należności (50%) w terminie określonym w § 3.
4. Jeśli opóźnienie dostawy wyniknie z winy Sprzedającego i zmiana cen nastąpi po tym terminie, Sprzedający nie ma prawa zmiany ceny.
5. Gwarancja niezmienności cen nie dotyczy zmian wartości zamówienia wynikających ze zmian wysokości podatku VAT.

§2 TERMIN REALIZACJI

1. Termin realizacji zamówienia ustala Sprzedający w porozumieniu z Kupującym.
2. Okres realizacji zamówienia rozpoczyna się w dniu:
 - otrzymania przez Sprzedającego zaliczki gotówką lub w dniu wpływu na rachunek Sprzedającego określonej zaliczką sumy przelewu w przypadku sprzedaży na przelew,
- ustalenia wszystkich szczegółów zamówienia.
3. Po tym dniu zmiany w zamówieniu nie są możliwe.
4. W wyjątkowych sytuacjach, za zgodą Sprzedającego dokonanie zmian jest możliwe. W takim przypadku termin realizacji zamówienia i cena mogą ulec zmianie.

§3 WARUNKI PŁATNOŚCI I DOSTAWY

1. Terminy płatności:
 - 50% zaliczki gotówką lub przelewem na odpowiednie konto firmowe - warunek rozpoczęcia realizacji zamówienia,
 - 50% przelewem lub gotówką przed transportem/ montażem produktów.
2. Numery aktualnych kont Sprzedającego:
PLN 81 1240 4155 1111 0010 6557 8277
EUR 60 1240 4155 1978 0010 6557 8567
GBP 45 1240 4155 1789 0010 6557 8684
3. W przypadku wyboru opcji przelewu Kupujący powinien uwzględnić czas przepływu pieniędzy na konto Sprzedającego.
4. Transport (w przypadku transportu flotą Sprzedającego) lub wydanie towaru (w przypadku transportu zewnętrznego) odbywa się dopiero po zaksięgowaniu całości kwoty na koncie Sprzedającego. Brak terminowej wpłaty skutkuje opóźnieniem transportu.
5. Montaż okien przez ekipę Sprzedającego następuje dopiero po zaksięgowaniu całej wartości zamówienia na koncie Sprzedającego.
6. W przypadku płatności gotówką, towar musi być zapłacony przed usługą montażu.
7. Zapłata za montaż może być przez Kupującego uregulowana po jego zakończeniu.
8. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień otrzymania przez Sprzedającego gotówki lub dzień wpływu na rachunek Sprzedającego sumy przelewu w przypadku sprzedaży na przelew.
9. Zgodnie z obowiązującymi przepisami płatność gotówką możliwa jest tylko do wysokości 15.000,00 (piętnaście tysięcy) złotych brutto.
10. W przypadku transportu flotą Sprzedającego odbiór asortymentowy, ilościowy i jakościowy następuje w trakcie rozładunku.
11. Kupujący zobowiązany jest do szybkiego rozładunku towaru. Koszty rozładunku i ryzyko z tym związane ponosi Kupujący.
12. Jeżeli z winy Kupującego rozładunek nie może nastąpić, koszty składowania i zbędnego transportu ponosi Kupujący.
13. Jeśli Kupujący odbiera towar własnym transportem zobowiązany jest do odbioru podczas godzin pracy Sprzedającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru.
14. Wszystkie produkty produkowane są na wymiar. W związku z tym w przypadku rezygnacji z zamówienia Kupujący pokrywa koszty materiałów i wytworzenia produktu do momentu odwołania zamówienia.

§ 4 GWARANCJA

1. Na swoje wyroby Sprzedający udziela gwarancji.
2. Szczegółowe informacje w „Karcie Gwarancyjnej” oraz „Instrukcji Użytkowania i Konserwacji”.
3. Sprzedający nie odpowiada za prawidłowość pomiarów otworów dokonanych przez osoby przez niego nieupoważnione.
4. W przypadku kształtów specjalnych (np. okna łukowe) Kupujący zobowiązany jest dostarczyć szablon (lub szkic) sporządzony przez niego i potwierdzony własnoręcznym podpisem. W przypadku wykonywania szablonu przez Sprzedającego Kupujący musi potwierdzić zgodność wymiarów i kształtów własnoręcznym podpisem w i innym wypadku produkty te nie podlegają reklamacji ze względu na niewłaściwe kształty i wymiary.
5. Wybór formy realizacji zobowiązania gwarancyjnego należy do Sprzedającego.
6. W ramach gwarancji Sprzedający ma prawo do jednej z następujących form realizacji zobowiązań gwarancyjnych:
 - a. naprawę reklamowanego wyrobu,
 - b. wymianę wadliwego wyrobu,
 - c. udzielenie bonifikaty obiektywnie odpowiadającej brakom.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - a. uszkodzenia powstałe w wyniku złego montażu przez Kupującego oraz niewłaściwego transportu środkami Kupującego,
 - b. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej obsługi i konserwacji wyrobu,
 - c. uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieostrożnego użytkowania,
 - d. normalne zużycie materiału,
 - e. wady, które wynikły z nieprawidłowej naprawy lub przeróbki wykonanej przez nabywcę w okresie gwarancji.
8. Wpłacając zaliczkę Kupujący oświadcza, iż:
 - a. zapoznał się z dokumentem OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY i je akceptuje,
 - b. zapoznał się z warunkami gwarancji wymienionymi w KARCIE GWARANCYJNEJ,
 - c. zna zasady użytkowania i konserwacji zakupionych produktów ujęte w dokumencie INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI.

§ 5 REKLAMACJE:

1. Reklamacje wad jawnych, takich jak: asortyment i ilość sztuk niezgodne z zamówieniem, uszkodzenia szkła, zarysowania, muszą być stwierdzone przy odbiorze towaru w siedzibie Sprzedającego lub przy rozładunku (w przypadku transportu flotą Sprzedającego).
2. Niezwłocznie należy poinformować Sprzedającego o zaistniałych niezgodnościach, wadach lub uszkodzeniach produktów: telefonicznie lub formie wiadomości mailowej.
3. Na podstawie informacji uzyskanych od Kupującego pracownik firmy Eurostyl uzupełnia Protokół Reklamacji.
4. Reklamacje można zgłosić osobiście w siedzibie Sprzedającego.
5. Kupujący zobowiązuje się do udzielenia Sprzedającemu pełnej informacji na temat czasu i okoliczności ujawnienia się wady/ usterki oraz do dostarczenia osobiście lub drogą mailową zdjęć/ filmów przedstawiających wadę/ usterkę.
6. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty sporządzenia pisma reklamacyjnego.
7. Strony wspólnie ustalają termin usunięcia usterki/ wady.
8. W przypadku kiedy naprawa jest niemożliwa (pora roku, niekorzystne warunki atmosferyczne, oczekiwanie na dostawę wadliwej części) termin usunięcia usterki może się przedłużyć. Strony wspólne ustalają najbliższy możliwy termin.
9. Uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze nie są objęte gwarancją.
10. Reklamacje wad ukrytych muszą być składane natychmiast po ich stwierdzeniu w sposób opisany w § 5.
11. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową jak np. zarysowania, otwory po wkrętach produkcyjnych i łączenia farb na zewnętrznej stronie ościeżnicy nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.
12. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę. Towar nie opłacony nie podlega reklamacji.
13. Jeżeli wada/ usterka nie wymaga usunięcia jej w zakładzie produkcyjnym, naprawy dokonywane są w siedzibie Kupującego.
14. Jeżeli naprawa musi zostać dokonana w siedzibie Sprzedającego, wówczas strony wspólnie uzgadniają termin odebrania wadliwego produktu i dostarczenia naprawionego.
15. W związku z możliwą zmianą oferty dostawców Sprzedający nie może zagwarantować, iż wadliwy element okien/ drzwi/ parapetów (okucia, klamka, farba itp.) zostanie zastąpiony przez identyczny (marka, wygląd, kolor, funkcja), ale dołoży wszelkich starań, aby był jak najbardziej zbliżony do wymienianego elementu.

§ 6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzania w zamówionych towarach zmian służących poprawie jakości wyrobów lub spowodowanych postępem technicznym.
2. Wszelkie zmiany w zamówieniu dokonane przez Kupującego w trakcie jego realizacji muszą być potwierdzone własnoręcznym podpisem i być zaakceptowane przez Sprzedającego. Zmiany w zamówieniu mogą skutkować zmianą ceny lub/i terminu realizacji.
3. Błędy oczywiste w zamówieniu (np. rachunkowe) uprawniają Sprzedawcę do korekty wartości.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo przekazania praw i obowiązków wynikających z umowy osobie trzeciej.
5. Wszystkie zmiany powyższych warunków wymagają formy pisemnej i muszą być zaakceptowane przez drugą stronę.
6. Swoim podpisem na zamówieniu Kupujący wyraża swoją akceptację wszystkich powyższych warunków umowy.
7. Spory powinny być rozstrzygane w miarę możliwości polubownie. W przypadku rozstrzygnięć sądowych, sądem właściwym jest sąd siedziby Sprzedającego.
8. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Sprzedający

.....
(data czytelny podpis)

Kupujący

.....
(data i czytelny podpis)

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI OKIEN DREWNIANYCH I DREWNIANO-ALUMINIOWYCH FIRMY EUROSTYL

Dziękujemy Państwu za zakup naszych okien.
Jesteśmy pewni, że będą Państwo cieszyć się ich pięknem i niezawodnością przez wiele lat. W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości służymy pomocą i prosimy o kontakt z naszą firmą.
Właściwa i regularnie prowadzona konserwacja istotnie wpływa na wydłużenie żywotności okien drewnianych.

Wbrew powszechnemu przekonaniu konserwacja okien drewnianych jest niezwykle prosta. Poniżej znajdują Państwo wskazówki dotyczące użytkowania i konserwacji okien wyprodukowanych przez naszą firmę.

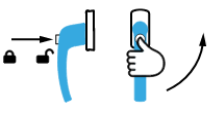
BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA

Wszystkie funkcje okna sterowane są klamką.
W celu zmiany funkcji należy domknąć skrzydło i w tym położeniu przekręcić klamkę do wybranej pozycji.

Okucie uchylno-rozwierane z mikrowentylacją

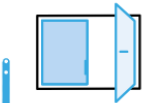
Klamka-/pozycja skrzydła	Znaczenie
	Pozycja zamknięta skrzydła (pomieszczenia bez nadzoru lub niewymagana jest wymiana powietrza)
	Pozycja rozwierna skrzydła (do krótkotrwałego wietrzenia pomieszczeń lub mycia szyb)
	Pozycja mikrowentylacji (do długotrwałego wietrzenia pomieszczeń przy niskich temperaturach)
	Pozycja uchyltu skrzydła (do długotrwałego wietrzenia pomieszczeń)

Klamka z kluczykiem lub przyciskiem

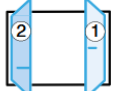
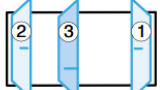
	Przycisnąć przycisk na klamce i trzymać w celu obrotu klamki.
	Odryglować klamkę kluczykiem w celu obrotu klamki.

UWAGA: Pomimo, iż nasze okna standardowo wyposażone są w funkcję blokady błędnego położenia klamki NIE WOLNO manewrować klamką, gdy okno jest otwarte. Wszelkie ruchy klamką wykonuje się, gdy skrzydło jest domknięte.

W oknie z ruchomym słupkiem rygłowanie i otwieranie drugiego skrzydła odbywa się poprzez dźwignię na zasuwnicy ruchomego słupka. Skrzydło otwierane w pierwszej kolejności należy odryglować i otworzyć za pomocą klamki, następnie odryglować dźwignię na skrzydle drugim. ZAWSZE należy pamiętać o dokładnym rygłowaniu skrzydła z dźwignią przed zamknięciem skrzydła z klamką!

dźwignia /pozycja skrzydła	Znaczenie
	Pozycja otwarta skrzydła
	Pozycja rozwierna skrzydła

Wskazówki dotyczące kolejności otwierania skrzydła

Okna 2 skrzydłowe	
Okna 3 skrzydłowe	

UWAGA: Okno środkowe jest ZAWSZE otwierane jako ostatnie.

Wskazówki dotyczące bezpiecznego użytkowania:

- Nie obciążać dodatkowo skrzydła (np. poprzez wieszanie ciężkich przedmiotów na klamce okiennej);
- Nie dociskać skrzydła do ościeża, nie wkładać między nie żadnych przedmiotów;
- Jeżeli do okna mają dostęp dzieci albo osoby z zaburzeniami umysłowymi, należy zainstalować klamkę z kluczykiem;
- W czasie wiatrów i przeciągów zamknąć i zablokować okna i drzwi. W przeciwnym wypadku skrzydło w niekontrolowany sposób będzie się zamykało i otwierało, co może doprowadzić do uszkodzenia okna/ drzwi i do obrażeń ciała;
- Przy otwartym skrzydle nie przekręcać klamki;
- Nie wkładać ręki pomiędzy skrzydło i ościeżnicę (niebezpieczeństwo zranienia przez zatraskujące się skrzydło);

- Należy chronić je przed zanieczyszczeniami podczas prac remontowo-budowlanych;
- Do czyszczenia okien nie należy używać środków agresywnych, mogących uszkodzić powłokę antykorozyjną okuć.



Otwarte okna i drzwi zawsze stanowią źródło zagrożenia dla zdrowia i życia ludzi oraz uszkodzenia przedmiotów.

UŻYTKOWANIE I KONSERWACJA OKIEN

OKUCIA



Nasze okna wyposażamy w najwyższej jakości okucia firmy MACO.

Zamontowane na całym obwodzie okna, zapewniają odpowiednią szczelność, dociskając skrzydło do ościeżnicy.

Regularne czyszczenie i konserwacja okuć jest podstawowym warunkiem zachowania trwałości i funkcjonalności okien.

Podczas mycia okien należy skontrolować okucia pod względem zanieczyszczenia i w razie potrzeby wyczyścić wilgotną ściereczką z detergentem o neutralnym pH. Okno lub drzwi balkonowe zamknąć dopiero po wysuszeniu czyszczonych elementów.

- Okucia należy wystarczająco wietrzyć/wentylować, aby nie były narażone ani na bezpośrednie działanie wilgoci ani skraplanie się wody (szczególnie w fazie budowy);
- Okucia czyścić wilgotną szmatką, unikać długotrwałej wilgoci;
- Okucia należy utrzymać w stanie wolnym od wszelkich osadów (np. soli w obszarach przybrzeżnych) oraz wolnym od zanieczyszczeń;
- Podczas fazy budowy ewentualne zabrudzenia tynkiem, zaprawą itp. należy usunąć, zanim zaczną wiązać wodę;

- Okucia i zaczepy zabezpieczyć przed zanieczyszczeniami (kurz, zanieczyszczenia, farba itp.);
- Uszkodzone lub zniszczone elementy okuć muszą zostać natychmiast wymienione i utrzymywane w należytym stanie;
- Okucia mogą być czyszczone jedynie łagodnymi środkami myjącym w stanie rozcieńczonym i o neutralnym pH. W żadnym wypadku nie wolno stosować agresywnych, kwasowych środków czyszczących ani środków do szorowania. Może to doprowadzić do uszkodzenia okuć!
- Aby okucia działały bez zarzutu należy je **co pół roku** smarować specjalnym preparatem konserwującym. Preparat zapobiega suchemu tarcu i chroni przed korozją. Przed konserwacją okucia powinny być wyczyszczone i wysuszone;
- Polecany smar do okuć: Smar adhezyjny z teflonem w sprayu np. OKS 3751 lub inny o takich samych parametrach.
- Po smarowaniu okuć należy kilkakrotnie je przesunąć w celu lepszej penetracji smaru.

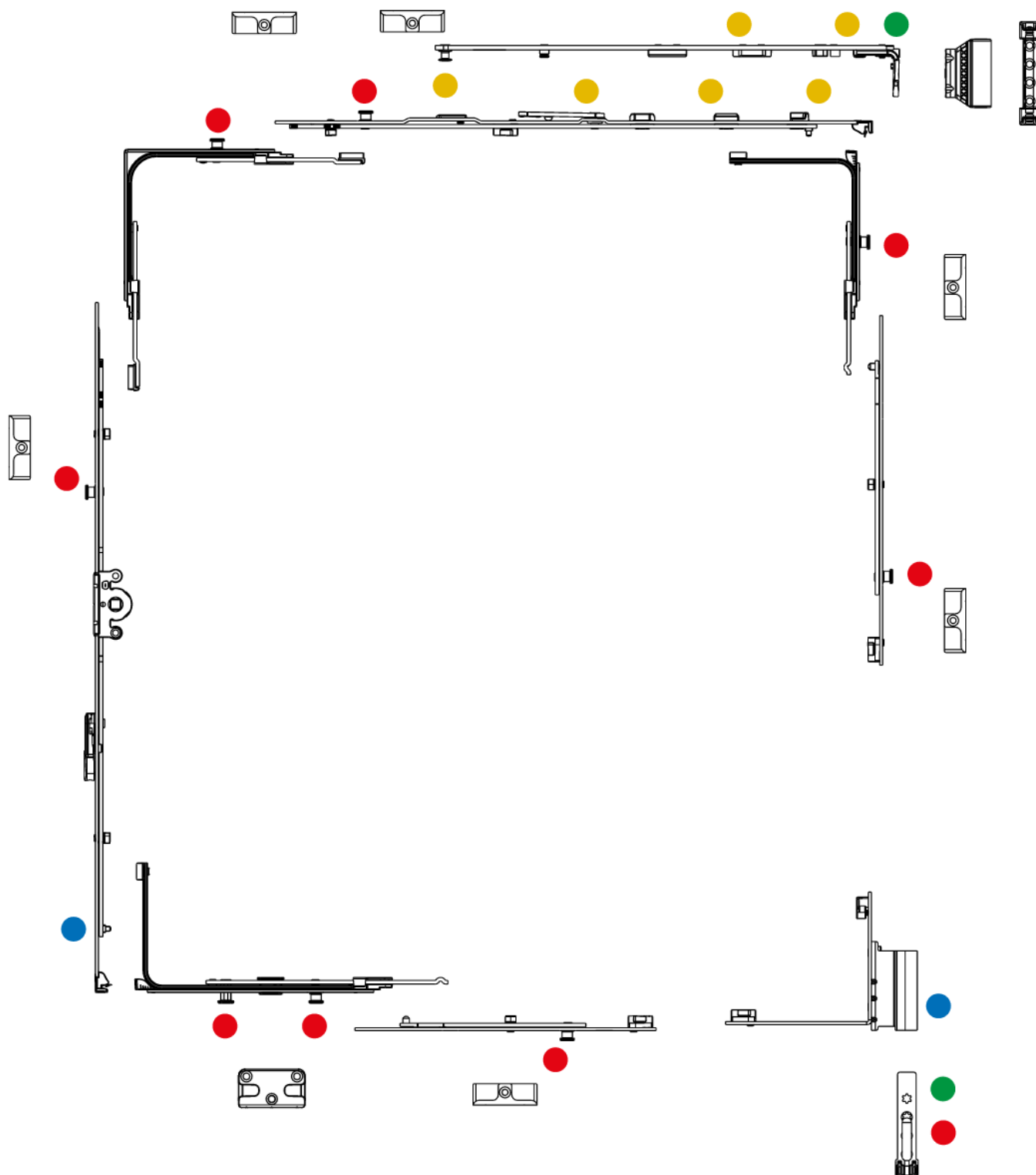
PRZYNAJMNIEJ DWA RAZY W ROKU SKONTROLUJ:

- swobodne wejście skrzydła w ramę, płynność działania i położenie klamki w pozycji zamkniętej (dokładnie pionowo w dół). W razie potrzeby regulację zleć odpowiednim fachowcom,

- prawidłowy luz drzwi w systemach z progami,
- wszystkie elementy okuć i zaczepy sprawdź pod względem widocznych uszkodzeń lub zużycia, w razie potrzeby wymianę zleć odpowiednim fachowcom,
- Sprawdź działanie wszystkich ruchomych elementów okuć i zaczepów oraz je nasmaruj.
- w przypadku stwierdzenia nieprecyzyjnego działania okucia nie należy dokonywać

napraw na własną rękę, lecz zlecić regulację lub naprawę wykwalifikowanym ekipom serwisowym.

Punkty smarowania



Legenda punkty smarowania

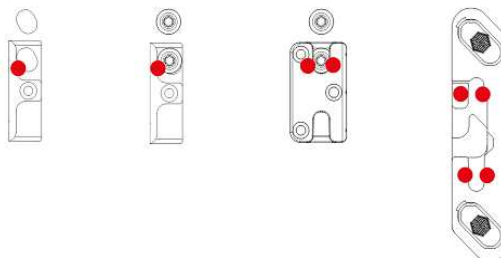
- Czopy VZ lub i.S.:



- Zatrząsk nożycy, ogranicznik nożycy, prowadzenie boczne i środkowe:



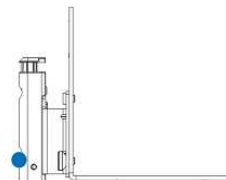
- Zaczepy standardowe, bezpieczne oraz zaczepy GL: (jeśli występuje)



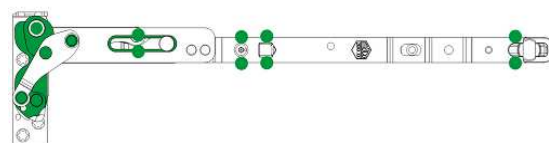
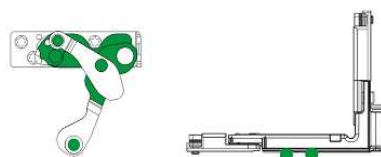
- Sworzeń uchyty: (jeśli występuje)



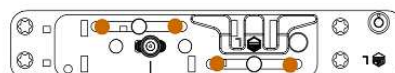
- Zawias wrębowy DT160: (jeśli występuje)



- MULTI POWER: (Okucia kryte)



- MULTI SKY (Naświetla): Napęd dolny i górny





Brak odpowiedniej pielęgnacji i konserwacji okucia powodują utrudnione funkcjonowanie okna lub drzwi balkonowych jak również mają istotny wpływ na bezpieczeństwo i w rezultacie mogą doprowadzić do obrażeń ciała.

UWAGA!

W razie zauważenia uszkodzeń lub w razie nieprawidłowego działania okien lub drzwi balkonowych powinny być one nieużytkowane do czasu naprawy przez wykwalifikowanych fachowców.

UWAGA! Okuć okiennych nie należy oliwić domowym sposobem, wykorzystując np. olej spożywczy, czy masło. Nie wolno również stosować żadnych gęstych smarów przemysłowych typu towot. Nie zalecamy również sięgania po płynne środki takie jak np. WD 40. Nieodpowiednie preparaty mogą powodować zacinanie się elementów okucia oraz rozpuszczanie użytych przez producenta środków smarnych. W takiej sytuacji okucia tracą gwarancję.

ELEMENTY DREWNIANE/ POWŁOKA LAKIERNICZA



Okna drewniane naszej firmy są już na etapie produkcji zabezpieczone przed niszczącym działaniem czynników zewnętrznych (opady, wiatr, promienie słoneczne). Trwałość powłoki lakierniczej firmy REMMERS i TEKNOS określona jest na 3 lata, ale zależy ona zawsze od miejsca położenia budynku oraz samych okien w budynku oraz stopnia zanieczyszczenia środowiska, w jakim stoi budynek. Stan powłok lakierniczych należy systematycznie kontrolować – najlepiej przy każdym myciu, lecz nie rzadziej niż dwa razy w roku (wiosna, jesień), zwracając szczególną uwagę na powierzchnie zewnętrzne ram.

Mycie okien drewnianych

Pierwsze mycie okien z drewna powinno wykonać się najwcześniej po upływie miesiąca od zakończenia montażu. Wcześniejsze mycie może spowodować uszkodzenie silikonu.

Okna należy myć **wodnym roztworem delikatnego środka do mycia naczyń i miękkiej szmatki**. Nie należy ich zmywać preparatami przeznaczonymi do mycia szyb – większość takich środków zawiera bowiem substancje, które mogą powodować uszkodzenie powłok lakierniczych i okuć. Dlatego nawet podczas mycia szyb ewentualne pozostałości takiego środka należy niezwłocznie usunąć z powierzchni – zmyć wodą i zetrzeć do sucha. Niedopuszczalne jest stosowanie środków przeznaczonych do mycia glazury, ubikacji, itp., środków zawierających drobinki ściernie lub substancje wybielające, odplamiające!. Nie należy używać chropowatych ścierek, gąbek. Przy myciu okien nie wolno szorować i zdrapywać zanieczyszczeń! Dotyczy wszystkich elementów okna!

Pielęgnacja i konserwacja okien drewnianych

Przynajmniej dwa razy w roku oraz po każdym gradobiciu należy dokładnie obejrzeć okna. Regularna kontrola stanu powłok umożliwia szybkie odkrycie ewentualnych uszkodzeń. Należy sprawdzać czy nie

pojawiły się wgniecenia, odpryski, łuszczenie, mikropęknięcia farby lub oraz fug na łączeniach poszczególnych części elementów okiennych i drzwiowych.

Na umyte i wysuszone ramy **dwa razy w roku** (wiosna, jesień) należy nanieść miękką bawełnianą ściereczką specjalny preparat do pielęgnacji REMMERS i ewentualny jego nadmiar usunąć. Preparatu nie powinno się nanosić podczas deszczu, przy dużym nasłonecznieniu ani na rozgrzaną powierzchnię ram. Temperatura odpowiednia do przeprowadzenia zabiegu to 10-23°C.



Naprawa niewielkich uszkodzeń

Ewentualne zadrapania czy otarcia elementów drewnianych okna można dość łatwo naprawić. Na początku uszkodzone miejsca należy przeszlifować drobnym papierem ściernym (o granulacji od 180 do 220). Potem element należy dokładnie odkurzyć lub przetrzeć wilgotną ściereczką, pozostawić do wyschnięcia, a następnie nanieść specjalną farbę w odpowiednim kolorze. (Farba jest dostępna w naszej firmie na zamówienie).

Malowanie należy ograniczyć tylko do miejsc, gdzie powłoka była uszkodzona.

Należy odpowiednio zabezpieczyć okucia przed zamalowaniem.

Uwaga! O szczegóły zapytaj naszego doradcę!

Malowanie ram i ościeżnic.

Okien nie powinno się malować podczas deszczu, przy dużym nasłonecznieniu. Nie wolno nanosić farby na rozgrzaną powierzchnię drewna. Okna najlepiej malować w temperaturze powyżej 10°C i poniżej 25°C i przy względnej wilgotności powietrza nie większej niż 60%. Wcześniej malowaną powierzchnię powinno się przeszlifować i odkurzyć. Powłoki lakiernicze dostępne są na zamówienie w naszej firmie.

W celu utrzymania okien/drzwi w czystości należy ewentualne zabrudzenia spowodowane: zaprawą tynkarską, rdzą, sadzą, środkami impregnacyjnymi,

klejem, farbą oraz innymi materiałami budowlanymi i chemicznymi należy natychmiast usuwać.

- Do tego typu zabrudzeń stosować wyłącznie odpowiednie środki czyszczące i polerujące. Nie skrobać powierzchni ram i szyb i silikonu!
- Do mycia szyb w oknach używać tradycyjnych środków myjących (bez rozpuszczalników) po każdym myciu okna należy sprawdzić drożność kanałów odpływowych.

USZCZELKI



Uszczelki silikonowe i gumowe powinny raz do roku powlekane specjalnym środkiem konserwującym, zapewniającym im odpowiednią elastyczność. Powlekanie uszczelnień cienką warstwą środka

zabezpiecza je przed wilgocią oraz zapobiega sklejeniu z powierzchnią ramy.

Do czyszczenia uszczeliek należy używać wyłącznie łagodnych środków czyszczących. Nie można używać środków zawierających aceton, rozpuszczalniki, alkohole, kwasy, zasady lub podobnych, które mogą rozpuszczać strukturę uszczeliek! Uszczelki należy czyścić co najmniej dwa razy w roku. Przed zamknięciem okna uszczelki powinny być suche.

SZYBY



Do czyszczenia należy używać ogólnodostępnych środków do czyszczenia szyb nie zawierających chloru. Nie można używać płynów do prania, kwasów, środków do szorowania oraz środków czyszczących

zawierających fluor! Silne zabrudzenia jak np. plamy po farbie należy czyścić spirytusem lub benzyną do czyszczenia. Powierzchnię czyścić miękką ścierką. Nie używamy do czyszczenia ścierek z mikrofibry, gąbek do czyszczenia, gąbek do szorowania, rzeczy ściernych lub przedmiotów z metalu które mogą zarysować powierzchnię szyby!

POWIERZCHNIE ALUMINIOWE (NAKLADKI NA OKNA, PARAPETY)



Mało zabrudzone powierzchnie okien aluminiowych można czyścić wodą i gąbką lub neutralnymi środkami czyszczącymi jak płyn do mycia naczyń. Nie stosować kwaśnych i zasadowych detergentów, które mogą spowodować korozję powierzchniową. Nie stosować agresywnych środków czyszczących lub używać gąbek

szorujących. Nie stosować rozpuszczalników, acetonu, benzyn! Nie czyścić powierzchni aluminiowych w pełnym słońcu. Podczas czyszczenia temperatura czyszczonych powierzchni nie może przekraczać 25°C. Dedykowane środki do czyszczenia okien z aluminium można nabyć w firmach zajmujących się produkcją, dystrybucją i sprzedażą okien aluminiowych lub w sklepach budowlanych.



UWAGA!

Ścierki z mikrofibry zawierają części włókien które mogą niszczyć powierzchnię szkła, drewna, aluminium i uszczeliek dlatego są nieodpowiednie do czyszczenia okien!

Stosowanie środków do szorowania oraz środków czyszczących zawierających rozpuszczalniki prowadzi do uszkodzenia powierzchni, dlatego nie można ich stosować! Do czyszczenia stosować wyłącznie miękkie ściereczki.

W RAZIE JAKICHKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI ZWIĄZANYCH Z PIELĘGNACJĄ I KONSERWACJĄ OKIEN PROSIMY O KONTAKT Z NASZĄ FIRMĄ.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DRZWI DREWNIANYCH I DREWNIANO-ALUMINIOWYCH

Dziękujemy Państwu za zakup naszych drzwi.

Jesteśmy pewni, że będą Państwo cieszyć się ich pięknem i niezawodnością przez wiele lat. W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości służymy pomocą i prosimy o kontakt z naszą firmą.

Właściwa i regularnie prowadzona konserwacja istotnie wpływa na wydłużenie żywotności stolarki drewnianej. Wbrew powszechnemu przekonaniu konserwacja drzwi drewnianych jest bardzo prosta. Poniżej znajdują Państwo wskazówki dotyczące użytkowania i konserwacji drzwi wyprodukowanych przez naszą firmę.

BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA

W czasie wiatrów i przeciągów należy zamknąć i zablokować okna i drzwi. W przeciwnym wypadku skrzydło drzwiowe w niekontrolowany sposób będzie się zamykało i otwierało, co może doprowadzić do uszkodzenia okien/ drzwi i do obrażeń ciała.

- Nie wkładać ręki pomiędzy skrzydło i ościeżnicę (niebezpieczeństwo zranienia przez zatraskujące się skrzydło).



Otwarte okna i drzwi zawsze stanowią źródło zagrożenia dla zdrowia i życia ludzi oraz uszkodzenia przedmiotów.

UŻYTKOWANIE I KONSERWACJA DRZWI

OKUCIA



W drzwiach produkowanych przez naszą firmę wykorzystujemy zasuwnicę listwową firmy FUHR. Bezpieczeństwo gwarantują cztery haki stalowe oraz wkładka o wybranym przez Państwa poziomie

bezpieczeństwa. Ryglowanie wielopunktowe następuje poprzez dźwignięcie klamki do góry, a blokowanie po przekręceniu kluczem wkładki dolnej. Górna wkładka (opcja) zamykana oddzielnie.

Porady i uwagi:

- Nie rozbierać kasetki zamka.
- Zamykanie lub otwieranie może nastąpić dopiero po zamontowaniu wkładki.
- Nie uruchamiać jednocześnie klamki i klucza,
- Nie obciążać nadmiernie klamki.
- Nie malować zamka ani elementów ryglujących.
- Przy otwartych drzwiach nie wysuwać rygli i nie dociskać do ościeżnicy.
- Nie przenosić drzwi za zamontowaną klamkę,
- Nie smarować kasetki zamków.
- Elementy ryglujące (haki, bolce, zaczepy) smarować **raz w roku** preparatem przeznaczonym do tego celu.
- Zamykanie i otwieranie zamka za pomocą wkładki bez użycia siły. Należy chronić drzwi

przed zanieczyszczeniami podczas prac remontowo-budowlanych.

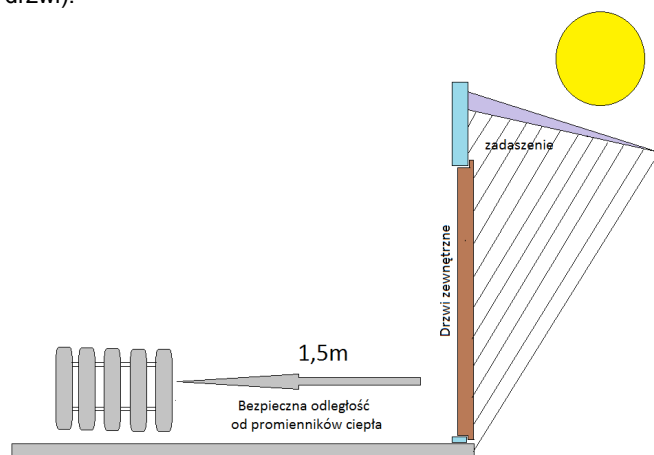
Uwaga! Elementów ryglujących zasuwnicy nie należy oliwić domowym sposobem, na przykład wykorzystując olej spożywczy czy masło. Nie wolno też stosować żadnych gęstych smarów przemysłowych typu towot.

Nie zalecamy również sięgania po płynne środki, takie jak na przykład WD40. Nieodpowiednie preparaty mogą powodować zacinać się elementów zasuwnicy i okuć oraz rozpuszczanie użytych przez producenta środków smarnych.

ELEMENTY DREWNIANE/ POWŁOKA LAKIERNICZA



Drzwi naszej firmy są już na etapie produkcji zabezpieczone przed niszczącym działaniem czynników zewnętrznych (opady, wiatr, promienie słoneczne). Trwałość powłoki lakierniczej firmy REMMERS określona jest na 3 lata, ale zależy ona zawsze od miejsca położenia budynku, położenia samych drzwi w budynku oraz stopnia zanieczyszczenia środowiska, w jakim stoi budynek. Stan powłok lakierniczych należy systematycznie kontrolować – przynajmniej **dwa razy w roku** (wiosna i jesień), zwracając szczególną uwagę na powierzchnie zewnętrzne. Należy pamiętać, iż **ogromne** znaczenie ma zadaszenie nad drzwiami, szczególnie gdy drzwi znajdują się od strony południowej. Zadaszenie w znaczny sposób przedłuża żywotność drzwi. Zadaszenie nie jest wymagane, gdy drzwi są chronione przez konstrukcję budynku (wnęka, dach w znacznym stopniu wysunięty poza bryłę budynku, chroniący drzwi).



Mycie drzwi drewnianych

Pierwsze czyszczenie drzwi z przeszkleniami powinno wykonać się najwcześniej po upływie miesiąca od zakończenia montażu. Wcześniejsze mycie może uszkodzić silikon.

Drzwi należy myć wodnym roztworem delikatnego środka do mycia naczyń i miękkiej szmatki. Nie należy ich zmywać preparatami przeznaczonymi do mycia szyb – większość takich środków zawiera bowiem substancje, które mogą powodować uszkodzenie powłok lakierniczych. Dlatego nawet podczas mycia szyb ewentualne pozostałości takiego środka należy usunąć z polakierowanych powierzchni – zmyć wodą i

zetrzeć do sucha. Należy używać wyłącznie miękkich ściereczek. Niedopuszczalne jest stosowanie chropowatych ścierek, gąbek.

Pielęgnacja

Na umyte i wysuszone skrzydło i ramę należy nanieść miękką bawełnianą ściereczką specjalny preparat do pielęgnacji powłok lakierniczych REMMERS (dostępny na zamówienie w naszej firmie) i ewentualny jego nadmiar usunąć. Preparatu nie powinno nanosić się podczas deszczu, przy dużym nasłonecznieniu, ani na rozgrzaną powierzchnię. Najlepsza temperatura do przeprowadzenia zabiegu to 10-20°C.



Naprawa niewielkich uszkodzeń

Ewentualne zadrapania czy otarcia elementów drewnianych okna można dość łatwo naprawić. Na początku uszkodzone miejsca należy przeszlifować drobnym papierem ściernym (o granulacji od 180 do 220). Potem element należy dokładnie odkurzyć lub przetrzeć wilgotną ściereczką, pozostawić do wyschnięcia, a następnie nanieść farbę w odpowiednim kolorze. (Farba jest dostępna w naszej firmie na zamówienie).

Uwaga! Malowanie należy ograniczyć tylko do miejsc, gdzie powłoka była uszkodzona.

Malowanie ram i ościeżnic

Drzwi nie powinno się malować podczas deszczu oraz przy dużym nasłonecznieniu. Nie wolno nanosić farby na rozgrzaną powierzchnię drewna. Drzwi najlepiej malować w temperaturze powyżej 10°C i poniżej 25°C i przy względnej wilgotności powietrza nie większej niż 60%.

Wcześniej malowaną powierzchnię powinno się przeszlifować i odkurzyć. Farba renowacyjna dostępna na zamówienie w naszej firmie.

Uwaga! Malowanie należy ograniczyć tylko do miejsc, gdzie powłoka była uszkodzona.

Uwaga! O szczegóły zapytaj naszego doradcę!

W celu utrzymania drzwi w czystości należy ewentualne zabrudzenia spowodowane: zaprawą tynkarską, rdzą, sadzą, środkami impregnacyjnymi, klejem, farbą oraz innymi materiałami budowlanymi i chemicznymi bezzwłocznie usuwać. Późniejsze usunięcie jest niemożliwe.

USZCZELKI



Uszczelki powinny być raz do roku powlekane specjalnym środkiem konserwującym, zapewniającym im odpowiednią elastyczność. Powlekanie uszczelnień

Do tego typu zabrudzeń stosować wyłącznie odpowiednie środki czyszczące i polerujące. Nie skrobać powierzchni ram i szyb!

Przynajmniej dwa razy w roku oraz po każdym gradobiciu należy dokładnie obejrzeć drzwi. Regularna kontrola stanu powłok umożliwia szybkie odkrycie ewentualnych uszkodzeń. Należy sprawdzać czy nie pojawiły się wgniecenia, odpryski, łuszczenie, mikropęknięcia farby lub oraz fug na łączeniach poszczególnych części elementów okien drzwiowych.

cienką warstwą środka zabezpiecza je przed wilgocią oraz zapobiega sklejeniu z powierzchnią ramy.

Do czyszczenia uszczelek należy używać wyłącznie łagodnych środków czyszczących. Nie można używać środków zawierających aceton, rozpuszczalniki, alkohole, kwasy, zasady lub podobnych, które mogą rozpuszczać strukturę uszczelki! Uszczelki należy czyścić co najmniej dwa razy w roku. Przed zamknięciem okna uszczelki powinny być suche.

SZYBY



Do czyszczenia należy używać ogólnodostępnych środków do czyszczenia szyb nie zawierających chloru. Nie można używać płynów do prania, kwasów, środków do szorowania oraz środków czyszczących

zawierających fluor! Silne zabrudzenia jak np. plamy po farbie należy czyścić spirytusem lub benzyną do czyszczenia. Powierzchnię czyścić miękką ścierką. Nie używamy do czyszczenia ścierek z mikrofibry, gąbek do czyszczenia i szorowania szorowania, rzeczy ściernych lub przedmiotów z metalu które mogą zarysować powierzchnię szyby!

POWIERZCHNIE ALUMINIOWE, NAKŁADKI ALUMINIOWE, ELEMENTY ALUCOBOND



Mało zabrudzone powierzchnie okien aluminiowych można czyścić wodą i gąbką lub neutralnymi środkami czyszczącymi jak płyn do mycia naczyń. Nie stosować kwaśnych i zasadowych detergentów, które mogą spowodować korozję powierzchniową. Nie stosować agresywnych środków czyszczących lub używać gąbek

szorujących. Nie stosować rozpuszczalników, acetonu, benzyn! Nie czyścić powierzchni aluminiowych w pełnym słońcu. Podczas czyszczenia temperatura czyszczonych powierzchni nie może przekraczać 25°C. Dedykowane środki do czyszczenia okien z aluminium można nabyć w firmach zajmujących się produkcją, dystrybucją i sprzedażą okien aluminiowych lub w sklepach budowlanych.



UWAGA!

Ścierki z mikrofibry zawierają części włókien które mogą niszczyć powierzchnię szkła, drewna, aluminium i uszczelki dlatego są nieodpowiednie do czyszczenia drzwi.

Stosowanie środków do szorowania oraz środków czyszczących zawierających rozpuszczalniki prowadzi do uszkodzenia powierzchni, dlatego nie można ich stosować! Do czyszczenia stosować wyłącznie miękkie ściereczki!

W RAZIE JAKICHKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI ZWIĄZANYCH Z PIELĘGNACJĄ I KONSERWACJĄ DRZWI PROSIMY O KONTAKT Z NASZĄ FIRMĄ.

REGULACJA ZAWIASÓW SIMONSWERK BAKA 2D

W drzwiach zewnętrznych produkowanych przez naszą firmę standardowo stosujemy zawiasy BAKA 2D, regulowane w dwóch płaszczyznach z techniką łożysk ślizgowych bez konserwacji i osadzonym w gnieździe elementem skrzydłowym.



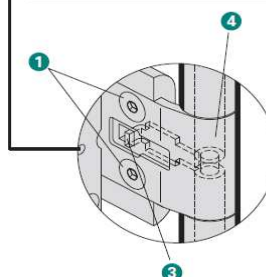
REGULACJA LUZU BOCZNEGO

1. Obie śruby zaciskowe części skrzydłowej zawiasu 1 lekko poluzować.
2. Dokonać ustawienia śruby regulacyjnej przy pomocy klucza inbusowego SW 4 2.
- Obrót w lewo - regulacja w stronę zamka (max. 3 mm)
Obrót w prawo - regulacja w stronę zawiasu (max. 3 mm)
3. Śruby zaciskowe części skrzydłowej 1 ponownie dokręcić.

REGULACJA DOCISKU

1. Skrzydło wyjąć z zawiasów.
2. Regulacji dokonuje poprzez wkręcanie lub wykręcanie części ramowej zawiasu.
3. Ponownie zawiesić skrzydło.

ODBLOKOWANIE CZOPA



1. Poluzować 1 śruby zaciskowe.
2. Przesunąć płytkę zabezpieczającą 3 w stronę skrzydła.
3. Dokręcić 1 śruby zaciskowe.
4. Wybić 4 czop.

simonswerk

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI PARAPETÓW WEWNĘTRZNYCH DREWNIANYCH

Dziękujemy Państwu za zakup naszych parapetów drewnianych.

Jesteśmy pewni, że będą Państwo cieszyć się ich pięknem i niezawodnością przez wiele lat. W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości służymy pomocą i prosimy o kontakt z naszą firmą. Właściwa i regularnie prowadzona konserwacja istotnie wpływa na wydłużenie żywotności stolarki drewnianej. Poniżej znajdują Państwo wskazówki dotyczące użytkowania i konserwacji parapetów drewnianych wyprodukowanych przez naszą firmę.

1. Na parapetach nie należy stawiać ciężkich przedmiotów, dekoracji, doniczek itp.
2. Należy zachować szczególną ostrożność, aby nie porysować powierzchni przedmiotami o ostrych krawędziach i szorstkich powierzchniach.
3. Nie dopuszczać do gromadzenia się wody na parapecie (np. po podlewaniu kwiatów lub po opadach atmosferycznych przy otwartym oknie).
4. Jeżeli na parapecie pojawi się woda należy natychmiast zetrzeć ją suchą, delikatną szmatką.
5. W przypadku, gdy po starciu szmatką wody zobaczą Państwo jaśniejsze plamy nie należy ich w żaden sposób usuwać, trzeć, zmywać, drapać itp.!!! Plamy należy pozostawić do wyschnięcia.
6. Do mycia parapetów należy używać delikatnej szmatki i czystej wody lub delikatnych detergentów np. płyn do mycia naczyń. Nie stosować środków zawierających substancje czynne, amoniak, środków przeznaczonych do powierzchni szklanych lub zawierających drobinki szorujące (mleczka, emulsje czyszczące)
7. Ewentualne pozostałości takiego środka należy usunąć z powierzchni- zmyć wodą i zetrzeć do sucha.

KONSERWACJA

1. Parapety należy konserwować raz do roku za pomocą specjalnego mleczka firmy REMMERS (można zamówić w dziale obsługi Klienta). Preparatu nie powinno nanosić się przy dużym nasłonecznieniu ani na rozgrzaną powierzchnię parapetów. Najlepsza temperatura do przeprowadzenia zabiegu to 10-25°C.

NAPRAWA NIEWIELKICH USZKODZEŃ:

1. Ewentualne zadrapania czy otarcia można dość łatwo naprawić. Na początku uszkodzone miejsca należy przeszlifować drobnym papierem ściernym (o granulacji 180). Potem parapet należy dokładnie odkurzyć lub przetrzeć wilgotną ściereczką, a następnie nanieść dwie warstwy takiego samego preparatu, jakim parapety były fabrycznie malowane. (do zamówienia w dziale obsługi Klienta). Uwaga! Malowanie należy ograniczyć tylko do miejsc, gdzie powłoka była uszkodzona.
2. Ewentualne zabrudzenia spowodowane: zaprawą tynkarską, rdzą, sadzą, środkami impregnacyjnymi, klejem, farbą oraz innymi materiałami budowlanymi i chemicznymi należy bezzwłocznie usunąć z powierzchni- zmyć wodą i zetrzeć do sucha.

**W RAZIE JAKICHKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI ZWIĄZANYCH Z PIELĘGNACJĄ
I KONSERWACJĄ DRZWI PROSIMY O KONTAKT Z NASZĄ FIRMĄ.**

KARTA GWARANCYJNA

Wszystkie przedstawione w ofercie wyroby wyprodukowane przez Eurostyl Sp. z o.o. są objęte gwarancją. Dokumentem potwierdzającym udzielenie gwarancji jest karta gwarancyjna, która w połączeniu z dowodem zakupu (faktura, paragon) uprawnia do wszelkich roszczeń gwarancyjnych.

EUROSTYL Sp. z o.o. z siedzibą w Chełmku mając na uwadze dobro klienta zapewnia również obsługę pogwarancyjną świadcząc pomoc w pełnym zakresie usług.

Warunki Gwarancji

Pełna wersja umowy gwarancyjnej

§1

- Niniejsze warunki gwarancji dotyczą okien i drzwi wyprodukowanych przez EUROSTYL Sp. z o.o. oraz Instrukcją Użytkowania i Konserwacji produktów firmy Eurostyl Sp. z o.o.
- Składając zamówienie Klient oświadcza, iż zapoznał się z Warunkami Gwarancji

§2

- Początkiem biegu okresu gwarancji jest data sprzedaży, określona w dokumencie sprzedaży.
- Producent EUROSTYL Sp. z o.o. z siedzibą w Chełmku przy ulicy Pl. Kilińskiego 1 udziela gwarancji na okres:
 - Konstrukcja okna drewnianego: 3 lata,
 - Konstrukcja okna drewniano-aluminiowego: 3 lata,
 - Parapety wewnętrzne drewniane: 3 lata,
 - Konstrukcja drzwi drewnianych: 3 lata,
 - Konstrukcja drzwi drewniano-aluminiowych: 3 lata,
 - Szczelność zespolenia szyb: 5 lat,
 - Okucia okienne: 3 lata,
 - Dodatkowe wyposażenie okien i drzwi: klamki, gałki, muszelki okienne, silniki, samozamykacze, sterowniki, szyldy, klamki, pochwyt, gałki: 1 rok

§3

- Gwarancja nie obejmuje:**
 - uszkodzeń mechanicznych powłok malarskich, elementów okuć, konstrukcji drewnianych oraz pęknięć i zarysowań pakietów szklanych,
 - skutków działania środków chemicznych, niewłaściwych detergentów, środków wybielających, środków do mycia i szorowania, środków konserwujących oraz niewłaściwych taśm oklejających,
 - uszkodzeń powierzchni lakierniczej, okuć, uszkiełek i pozostałych części składowych okien i drzwi powstałych w skutek niezabezpieczenia stolarki podczas remontów wewnątrz i na zewnątrz (np. zachlapania tynkiem, dostanie się pyłu ze szlifowania gładzi gipsowych do okuć itp.),
 - zjawiska wykraplania pary wodnej, w szczególności kondensacji pary wodnej w obrębie styku szyby ze skrzydłem/ramą okienną oraz kondensacji pary wodnej na powierzchni nawiewników i okuć,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych, np. pożar, powódź,
 - różnic w odcieniach powłoki lakierniczej spowodowanych naturalnym rysunkiem słoju i zabarwieniem drewna,
 - widocznej struktury drewna widocznej pod farbą wynikającej z naturalnego rysunku słoju,
 - naturalnych zmian barwy drewna pod powłokami lazurowymi, spowodowanych działaniem promieni słonecznych,
 - normalnego zużycia eksploatacyjnego i pomniejszych usterek nie rzutujących na wykorzystanie wyrobu,
 - wad powstałych wskutek niedbałości kupującego lub jego niewiedzy,
 - wad powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji produktów w tym również eksploatacji przy niewłaściwych warunkach wewnątrz pomieszczeń – wilgotność względna powietrza poniżej 40% lub powyżej 60%,
 - cech wynikających z zastosowania drewna iglastego np. wycieki żywicy,
 - zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym użytkowaniem,

- n. uszkodzeń produktu wynikających z nieprawidłowego korzystania z funkcjonalności okuć oraz braku ich konserwacji,
- o. niewłaściwej konserwacji produktu lub jej zaniechania. Klient zobowiązany jest do konserwacji produktów we własnym zakresie zgodnie z obowiązującą w EUROSTYL Sp. z o.o. instrukcją konserwacji,
- p. wad, które po zamontowaniu pozostają niewidoczne, a nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe,
- q. uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji osób nieuprawnionych, innych niż producent lub jego serwis, polegającej na naprawach wyrobów, ich przeróbkach itp.,
- r. uszkodzeń i wad powstałych podczas transportu, przeładunku świadczonego przez inny podmiot niż EUROSTYL Sp. z o.o.,
- s. uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego składowania,
- t. innych wad zawinionych przez Klienta

2. Gwarancją nie są objęte produkty:

- a. zamontowane niezgodnie z „Instrukcją montażu” przez wykonawcę, który nie posiada autoryzacji EUROSTYL Sp. z o.o.,
 - b. na które Klient uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad,
 - c. w których występują przebarwienia, uszkodzenia, deprecjacja elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia drewna podyktowanego nadmierną wilgotnością względną powietrza w pomieszczeniach – powyżej 60%, np. wykonywanie prac mokrych po wbudowaniu stolarki przy niedostatecznej wentylacji pomieszczeń oraz niedostateczna wentylacja pomieszczeń podczas użytkowania.
- 3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności wyrobu z zamówieniem.
 - 4. Uprawnienia Klienta wynikające z gwarancji wygasają w przypadku nie uregulowania płatności w ustalonym terminie.

§4

- 1. Farby do malowania drewna różnych producentów, nawet o tej samej nazwie mogą się różnić odcieniami. Nie gwarantujemy, że odcień stosowanych przez nas farb na naszych wyrobach będzie się pokrywał z odcieniem farby (nawet o tej samej nazwie) innego producenta stolarki.
- 2. Nie ma możliwości całkowitego dopasowania koloru stolarki drewnianej do stolarki z profili PCV (np. drewniane okna do plastikowych drzwi lub odwrotnie, w szczególności kolory lazuruwe).

§5

- 1. Nie bierzemy odpowiedzialności za wybór wzoru i koloru stolarki i jej dopasowanie do fasady budynku.
- 2. Nie bierzemy odpowiedzialności za wybór wyposażenia opcjonalnego typu kolor i model

- 3. Wystawienie stolarki drewnianej na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych powoduje zmianę odcienia farby. W przypadku domówienia okien lub drzwi w późniejszym czasie odcień nowych okien może być nieznacznie inny niż zamontowanych we wcześniejszym terminie. Przy częściowej wymianie okien w budynku zalecamy zamawianie elewacjami, nie piętami.
- 4. Roszczenia Klienta wynikające z powyższych punktów są bezzasadne i nie podlegają gwarancji.

- klamki, szprosów wewnętrznych, szyb ornamentowych, barwionych itp.
- 3. Roszczenia Klienta wynikające z powyższych punktów są bezzasadne i nie podlegają gwarancji.

§6

- 1. Eurostyl Sp. z o.o. jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji uszkodzeń i wyboru formy realizacji zobowiązań gwarancyjnych.
- 2. W ramach gwarancji EUROSTYL Sp. z o.o. ma prawo do jednej z następujących form realizacji zobowiązań gwarancyjnych:
 - a. naprawa reklamowanego wyrobu,
 - b. wymiana wadliwego wyrobu,
 - c. udzielenie bonifikaty obiektywnie odpowiadającej brakom.
- 3. Poprzez podpisanie niniejszych Warunków Gwarancji Strony zgodnie ustalają, że podstawowym roszczeniem Klienta

- wynikającym z gwarancji jest żądanie bezpłatnego usunięcia wad.
- 4. W przypadku niemożności naprawy wyrobu odpowiedzialność Eurostyl Sp. z o.o. jako producenta stolarki ogranicza się wyłącznie do dostarczenia nowego, wolnego od wad produktu i nie obejmuje żadnych związanych z tym kosztów dodatkowych.
- 5. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych polegające na niezasadnym wezwaniu pracowników EUROSTYL Sp. z o.o. powoduje obowiązek zapłaty przez Klienta poniesionych przez EUROSTYL Sp. z o.o. kosztów, w tym kosztów dojazdu oraz godzin i dniówek roboczych.

§7

1. Reklamacje wad jawnych, takich jak: asortyment, ilość sztuk, kolor i podział okien/ drzwi niezgodny z zamówieniem, uszkodzenia i zarysowania szkła lub drewna muszą być stwierdzone przy odbiorze towaru w siedzibie Sprzedającego lub przy rozładunku (w przypadku transportu flotą Sprzedającego).
2. W przypadku ujawnienia jakichkolwiek nieprawidłowości należy bezzwłocznie poinformować o tym Sprzedającego.
3. Uszkodzenia mechaniczne stwierdzone po odbiorze nie są objęte gwarancją.
4. W przypadku stwierdzenia wad ukrytych Kupujący powinien o nich natychmiast poinformować Sprzedającego.
5. Reklamację można zgłosić telefonicznie, mailowo lub osobiście w siedzibie Sprzedającego. Zostanie wówczas wypełniony Protokół Reklamacyjny.
6. Protokół Reklamacyjny powstaje przy udziale Klienta lub w oparciu o informacje od Niego uzyskane.
7. EUROSTYL Sp. z o.o. może domagać się od Klienta dodatkowych informacji odnośnie zgłaszanych usterek.
8. Kupujący zobowiązuje się do udzielenia Sprzedającemu pełnej informacji na temat czasu i okoliczności ujawnienia się wady/ usterki oraz do dostarczenia osobiście lub drogą mailową zdjęć/ filmów ujawniających wadę/ usterkę.
9. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty założenia Protokołu Reklamacyjnego.
10. Szczegółowy tryb i data usunięcia usterek zostaną wspólnie określone pomiędzy stronami.
11. W przypadku kiedy naprawa jest niemożliwa (pora roku, niekorzystne warunki atmosferyczne, oczekiwanie na dostawę wadliwej części) termin usunięcia usterki może się przedłużyć. Strony wspólne ustalają najbliższy możliwy termin.
12. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową jak np. zarysowania, otwory po wkrętach produkcyjnych i łączenia farb na zewnętrznej stronie ościeżnicy nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.
13. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę. Towar nie opłacony nie podlega reklamacji.
14. Jeżeli wada/ usterka nie wymaga usunięcia jej w zakładzie produkcyjnym, naprawy dokonywane są w siedzibie Kupującego.
15. Jeżeli naprawa musi zostać dokonana w siedzibie Sprzedającego, wówczas strony wspólnie uzgadniają termin odebrania wadliwego produktu i dostarczenia naprawionego.
16. W związku z możliwą zmianą oferty dostawców Sprzedający nie może zagwarantować, iż wadliwy element okien/ drzwi/ parapetów (okucia, klamka, farba itp.) zostanie zastąpiony przez identyczny (marka, wygląd, kolor, funkcja), ale dołoży wszelkich starań, aby był jak najbardziej zbliżony do wymienianego elementu.
17. Klient zapewni każdorazowo Sprzedającemu lub osobom przez Niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
18. Uniemożliwienie przez Klienta dostępu firmie EUROSTYL Sp. z o.o. lub jego przedstawicielowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie przez Klienta od zgłoszenia reklamacji.
19. Klient korzysta z usług gwarancyjnych EUROSTYL Sp. z o.o. zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§8

1. Wszystkie naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez EUROSTYL Sp. z o.o. powodują utratę gwarancji na zakupione produkty.
2. Na Kliencie spoczywa obowiązek zdjęcia wszelkich naklejek najpóźniej po 14 dniach od dokonania zakupu pod rygorem utraty gwarancji na zakupione produkty.
3. Niezamontowana stolarka powinna być przechowywana w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych. Stolarka nie może być przechowywana bezpośrednio na podłożu.
4. W przypadku dostania się pod opakowanie ochronne jakiegokolwiek wilgoci opakowanie należy natychmiast zdjąć, a stolarkę przenieść w odpowiednie miejsce (patrz §8, pkt 3)
5. Za skutki niewłaściwego przechowywania produktów Sprzedający nie odpowiada.

§9

UWAGA!!! Poszczególne elementy stolarki (np. rama i skrzydło) malowane kolorami lazurowymi, mogą nieznacznie różnić się odcieniami oraz intensywnością barw. Jest to naturalna właściwość drewna i nie podlega reklamacji.

UWAGA!!! Nie zalecamy malowania drewna meranti farbami lazurowymi w jasnych odcieniach. Pomimo starannej selekcji surowca różnice w wybarwianiu się drewna są nie do przewidzenia i mogą być znaczne.

UWAGA!!! Po opadach deszczu na stolarcie drewnianej

malowanej farbami akrylowymi mogą wystąpić jaśniejsze przebarwienia powłoki lakierniczej- nie należy w żaden sposób ich usuwać, ścierać, myć itp.! Proszę pozostawić do wyschnięcia, a powłoka lakiernicza wróci do swojego pierwotnego stanu. Przebarwienia wynikają z właściwości farb wodnych i nie są wadą powłoki lakierniczej. **UWAGA!!!** Gwarancja na szyby obejmuje wyłącznie szczelność zespolenia. Warunki Gwarancji dla szyb zespolonych i na malowane profile aluminiowe szczegółowo opisane są w załączniku nr 1 do Warunków Gwarancji.

§10

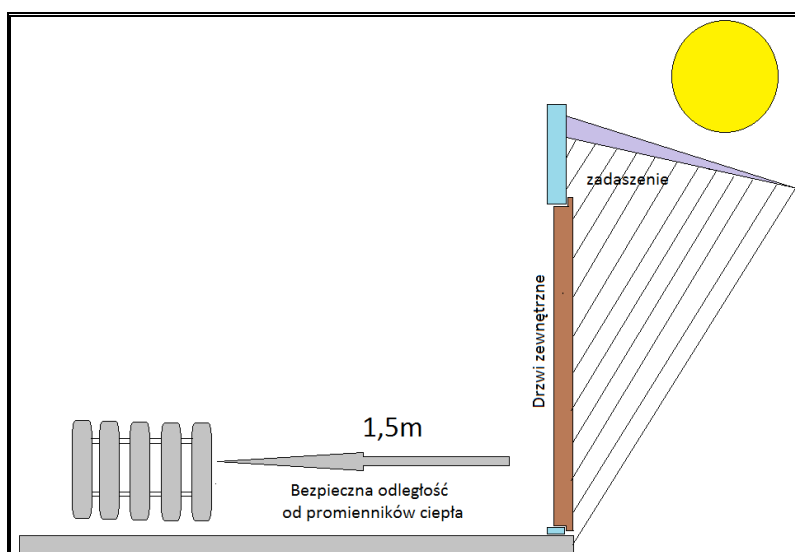
ZADASZENIE NAD DRZWIAMI ZEWNĘTRZNYMI DREWNIANYMI I DREWNIANO-ALUMINIOWYMI

Rola zadaszenia drzwi zewnętrznych jest ogromna i bardzo często niedoceniana przez Klientów. Zadaszenie w znaczny sposób przedłuża żywotność i piękno drzwi drewnianych. Drzwi należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem słońca i opadów atmosferycznych poprzez zamontowanie nad nimi zadaszenia lub zamontowanie ich we wnękach konstrukcji budynku. Należy zapamiętać, iż zadaszenie musi wystawać poza obrys otwartych drzwi (pod kątem

90°). Ważne, aby w okresie letnim zadaszenie chroniło w południe całe drzwi. Niezastosowanie się do tego wymogu skutkuje utratą gwarancji.

DREWNIANE DRZWI ZEWNĘTRZNE, A ŹRÓDŁO CIEPŁA

Zewnętrzne drzwi drewniane nie mogą być montowane w odległości mniejszej niż 1,5m od źródła ciepła (kaloryfer, kominek, ogrzewanie podłogowe). Niezastosowanie się do tego wymogu skutkuje utratą gwarancji.



Adres dla zgłoszeń reklamacji:

EUROSTYL Sp. z o.o.
Pl. Kilińskiego 1
33-660 Chelmek
Tel/fax. : (033) 846 38 01
e-mail: office@eurostyl.net.pl

Załącznik nr 1 do Karty Gwarancyjnej

WIZUALNA OCENA SZYB ZESPOLONYCH

1. EUROSTYL Sp. z o.o. w swoich produktach stosuje szyby zespolone, szkło specjalne i szyby pojedyncze czołowych producentów krajowych.
2. Szkło izolacyjne zamontowane w wyrobach EUROSTYL Sp. z o.o. standardowo posiadają 5-letnią gwarancję, zespolenia z witrażami lub pojedyncze witraże- 3-letnią gwarancję.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie szczelność pakietu szybowego.
4. Kupujący zobowiązany jest do momentu podpisania Protokołu Odbioru Stalarki dokonać odbioru jakościowego szkła. Po tym czasie Klient będzie mógł zgłosić jedynie wady w zakresie szczelności zespolenia.
5. Właściwości fizyczne szkła oraz budowa szyby zespolonej decydują o pewnych szczególnych właściwościach, które nie są wadami i nie podlegają reklamacji, są to:
 - a. pęknięcie szkła,
 - b. kondensacja pary wodnej na zewnątrz zespolenia,
 - c. objawy interferencyjne,
 - d. wklęsłość i wypukłość szkła,
 - e. odchylenia barwy,
 - f. tzw. dzwonienie szprosów,
 - g. zwilżalność szkła wskutek wilgoci widoczna jako nalot w kształcie np. odcisków rolek, ssawek, etykiet, palców itp.,
 - h. anizotropia (kolorowe pierścienie widmowe) przy szkłe hartowanym,
 - i. zespolenia szyb ornamentowych wykonane na życzenie klienta stroną wzoru do wewnątrz.
6. DOPUSZCZALNE WADY SZKŁA
 - a. Wady punktowe mniejsze od 0,5 mm nie są brane pod uwagę,
 - b. Wady 0,5 – 1,0 mm nie mogą występować w skupisku czyli minimum cztery wady w odległości do 200 mm od siebie,
 - c. Rysy do 75 mm długości pod warunkiem, że ich miejscowe zagęszczenie nie stanowi widocznego zaburzenia.

Podczas oceny bierze się pod uwagę wady dostrzegane z odległości 60 cm na tle matowego czarnego ekranu w warunkach naturalnego oświetlenia przy rozproszonym świetle dziennym (np. przy zachmurzonym niebie) bez bezpośredniego oświetlenia z przeciwnej strony (np. światło promieni słonecznych) i pod kątem jakim odpowiada normalnemu korzystaniu z pomieszczenia.

WIZUALNA OCENA POWIERZCHNI ALUMINIOWYCH MALOWANYCH PROSZKOWO

1. Powłoka malowana proszkowo na swej powierzchni nie może mieć żadnych rys sięgających, aż do metalu podłoża.
2. Powłoka musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem bez nadmiernej chropowatości (chyba, że wybrano powierzchnie strukturalną).
3. Nie mogą być widoczne zacieki, pęcherze, wtrącenia, krater, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania.
4. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
 - a. powierzchnia oglądana pod kątem około 60° (jest to kąt padania światła) do wierzchniej powierzchni,
 - b. oglądanie z odległości 5 m dla elementów używanych na zewnątrz,
 - c. oglądanie z odległości 3 m dla elementów używanych wewnątrz.
5. Jeżeli powyższe wady są widoczne z w/w odległości, należy elementy te naprawić lub wymienić na wolne od wad.

KARTA NAPRAW			
NR PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO	DATA USUNIĘCIA USTERKI	PRZEPROWADZONE NAPRAWY USŁUGI	PODPIS SERWISANTA



EUROSTYL Sp. z o.o.
Pl. Kilińskiego 1
33-660 Chelmek
Tel/fax. : +48 33 846 38 01
e-mail: office@eurostyl.net.pl