DOKUMENTACJA KLIENTA

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy
Instrukcje Użytkowania i Konserwacji
Karta Gwarancyjna

eurostyl

Chełmek 2023

DANE KLIENTA	
Imię i nazwisko	
Data wystawienia FV	
Numer FV	

Adres do korespondencji:
EUROSTYL Sp. z o.o.
Pl. Kilińskiego 1
33-660 Chełmek
Tel/fax. : (033) 846 38 01
e-mail: office@eurostyl.net.pl

Dziękujemy za zakup naszych produktów

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

Firma EUROSTYL Sp. z o.o. zwana dalej SPRZEDAJĄCYM sprzedaje, a KUPUJĄCY kupuje produkty określone w zamówieniu zgodnie z warunkami sprzedaży i dostawy.

§ 1
CENA

Ceny są ustalane zgodnie z cennikami obowiązującymi w dniu podpisania umowy.

1. Wysokość zaliczki w stosunku do zamówienia wynosi 50% wartości zamówienia brutto.
2. Sprzedający udziela gwarancji niezmienności cen zamówionych produktów.
3. Gwarancja ta nie obowiązuje, jeśli Kupujący opóźni odbiór lub nie zapłaci pozostałej należności (50%) w terminie określonym w § 3.
4. Jeśli opóźnienie dostawy wyniknie z winy Sprzedającego i zmiana cen nastąpi po ustalonym terminie dostawy, Sprzedający nie ma prawa zmiany ceny.
5. Gwarancja niezmienności cen nie dotyczy zmian wartości zamówienia wynikających ze zmian wysokości podatku VAT.

§ 2
TERMIN REALIZACJI

Termin realizacji zamówienia ustala Sprzedający w porozumieniu z Kupującym.

1. Okres realizacji zamówienia rozpoczyna się w dniu, kiedy zostaną spełnione oba warunki:
   a. otrzymanie przez Sprzedającego zaliczki gotówką lub zaksięgowanie na rachunek Sprzedającego,
   b. ustalenie wszystkich szczegółów zamówienia i potwierdzenia zgodności oferty z oczekiwaniami (podpisanie umowy/ oferty oraz rysunków CAD).
2. Po tym dniu zmiany w zamówieniu nie są możliwe.
3. W wyjątkowych sytuacjach, za zgodą Sprzedającego dokonanie zmian jest możliwe. W takim przypadku termin realizacji zamówienia i cena mogą ulec zmianie.

§ 3
SIŁA WYŻSZA

1. Niewypełnienie lub nienależyte wykonanie (w tym opóźnienie) przez Sprzedającego zobowiązań wynikających z niniejszej umowy nie uważa się za naruszenie umowy, jeśli są jest ono spowodowane przez siłę wyższą.
2. Sprzedający zobowiązuje się w sytuacji siły wyższej, niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu siły wyższej i wskazać przypuszczalny czas jej trwania, a także zawiadomić Kupującego o zakończeniu czasu jej trwania.
3. Do zdarzeń mających charakter siły wyższej należy zaliczyć:
   a. przypadki związane z działaniami sił przyrody,
   b. działania wojenne, akty terrorystyczne, zamieszki,
   c. działania władzy państwowej, które charakteryzują się wykluczeniem możliwości przeciwstawienia się im przez jednostkę, m.in. stan wojenny, blokady granic, zakaz importu i eksportu czy wywłaszczenie nieruchomości i ruchomości,
   d. strajki, manifestacje czy zamieszki,
   e. blokady portów, dróg, lotnisk,
   f. awarie prądu, wodociągów i innych instalacji niezależne od Sprzedającego uniemożliwiające ciągłość produkcji,
   g. epidemie,
   h. pozostałe przyczyny polityczne i gospodarcze i inne znajdujące się poza kontrolą Sprzedającego.
4. Jeśli takie okoliczności będą trwać ponad 3 miesiące, Strony zobowiązują się do podjęcia rozmów w sprawie dalszego wykonywania niniejszej umowy.

§ 4
WARUNKI PŁATNOŚCI I DOSTAWY

1. Terminy płatności:
   a. 50% wartości zamówienia brutto gotówką lub przelewem na odpowiednie konto firmowe- warunek rozpoczęcia realizacji zamówienia,
   b. 50% gotówką lub przelewem przed odbiorem (transport po stronie Kupującego)/ organizacją transportu przez Sprzedającego.

   Numery aktualnych kont Sprzedającego:
   PLN 81 1240 4155 1111 0010 6557 8277
   EUR PL60 1240 4155 1978 0010 6557 8567

GBP PL53 1050 1100 1000 0090 8123 0030
USD PL63 1050 1100 1000 0090 8281 0756

2. Aby transport odbył się w wyznaczonym terminie Kupujący powinien uwzględnić czas przepływu pieniędzy ze swojego konta na konto Sprzedającego.
3. Organizacja transportu lub wydanie towaru (w przypadku odbioru własnego) odbywa się dopiero po zaksięgowaniu całości kwoty na koncie Sprzedającego. Brak terminowej wpłaty skutkuje opóźnieniem transportu.
4. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień wpływu na rachunek Sprzedającego przelewu pieniężnego lub dzień wpłaty gotówki.
5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami płatność gotówką dla firmy/ przedsiębiorcy możliwa jest tylko do wysokości 15.000,00 (piętnaście tysięcy) złotych brutto.
6. Wszystkie produkty produkowane są na wymiar. W związku z tym w przypadku rezygnacji z zamówienia Kupujący pokrywa koszty materiałów i wytworzenia produktu do momentu odwołania zamówienia.
7. Podczas świadczenia usług montażowych dla budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym po złożeniu stosownego oświadczenia przez klienta mamy możliwość zastosowania preferencyjnej stawki VAT - 8%.
8. Na mocy art 41 ust 12, w związku art 146a pkt 2) ustawy o VAT, obniżoną do 8% stawkę VAT stosuje się do dostawy, budowy, remontu, modernizacji, termomodernizacji lub przebudowy obiektów budowlanych lub ich części zaliczonych do budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym.
9. Natomiast jak stanowi treść art 41 ust. 12a ustawy o VAT, przez budownictwo objęte społecznym programem mieszkaniowym rozumie się obiekty budownictwa mieszkaniowego lub ich części, z wyłączeniem lokali użytkowych, oraz lokale mieszkalne w budynkach niemieszkalnych sklasyfikowanych w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych, wprowadzonej rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 1999 r. (Dz.U.1999.112.1316), dalej PKOB, w dziale 12, a także obiekty sklasyfikowane w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych w klasie ex 1264 - wyłącznie budynki instytucji ochrony zdrowia świadczących usługi zakwaterowania z opieką lekarską i pielęgniarską, zwłaszcza dla ludzi starszych i niepełnosprawnych, z zastrzeżeniem ust. 12b.
10. Budynek mieszkalny to taki obiekt, w którym co najmniej 50% powierzchni użytkowej jest wykorzystywana na cele mieszkalne.
11. Możliwość stosowania stawki 8% uzależniona jest od powierzchni nieruchomości – dla domów jednorodzinnych jest to 300 m^2 powierzchni użytkowej, a dla lokali mieszkalnych – 150 m^2.
12. Jeżeli dom jednorodzinny ma większą powierzchnię to do prac budowlanych stosuje się dwie stawki – 8 i 23% – przy czym stawkę 8 % stosuje się tylko do części podstawy opodatkowania, która odpowiada udziałowi powierzchni użytkowej kwalifikującej do budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym w całkowitej powierzchni użytkowej (art. 41 ust. 12c ustawy o VAT).
13. W przypadku robót budowlanych, wykończeniowych lub remontowych prowadzonych w budynkach jednorodzinnych lub w lokalach mieszkalnych o powierzchni przekraczającej ustawowe limity – wykonawcy muszą wystawiać faktury z dwiema stawkami: 8% i 23%.
14. Kupujący jest zobowiązany do podpisania stosownego oświadczenia i podania powierzchni użytkowej nieruchomości oraz w razie potrzeby przedstawienia dokumentacji potwierdzającej możliwość zastosowania obniżonej stawki VAT.
15. W przypadku zakupu produktów bez usługi montażu wysokość podatku VAT wynosi 23%.
16. Firma Eurostyl Sp z o.o. posiada europejski numer identyfikacji podatkowej i w warunkach określonych prawem unijnym może wystawiać faktury z 0% VAT.

§ 5
ODBIÓR TOWARU

1. **W przypadku transportu organizowanego przez Sprzedającego:**
   a. Kupujący jest zobowiązany do odbioru asortymentowego, ilościowego i jakościowego po rozładunku, ale przed montażem.
   b. Po tym czasie wszystkie roszczenia dotyczące wad jawnych lub niezgodności z zamówieniem, np. uszkodzenia mechaniczne drewna i powłok lakierniczych, pęknięcia szyby, zarysowania na szybach i drewnie, niewłaściwy kolor, ilości sztuk stolarki i asortymentu dodatkowego oraz inne widoczne wady, nie będą uwzględnione.
   c. Odbiór towaru i jego zgodności z zamówieniem potwierdzany jest w dokumencie PROTOKÓŁ ODBIORU.
   d. Kupujący zobowiązany jest do szybkiego rozładunku towaru. Koszty rozładunku i ryzyko z tym związane ponosi Kupujący.
   e. Jeżeli z winy Kupującego rozładunek nie może nastąpić, koszty składowania i zbędnego transportu ponosi Kupujący.
2. **W przypadku transportu organizowanego przez Kupującego:**
   a. Kupujący jest zobowiązany do odbioru asortymentowego, ilościowego i jakościowego przed załadunkiem.
   b. Po tym czasie wszystkie roszczenia dotyczące wad jawnych lub niezgodności z zamówieniem, np. uszkodzenia mechaniczne drewna i powłok lakierniczych, pęknięcia szyby, zarysowania na szybach i drewnie, niewłaściwy kolor, ilości sztuk stolarki i asortymentu dodatkowego oraz inne widoczne wady, nie będą uwzględnione.

c. Odbiór towaru i jego zgodności z zamówieniem potwierdzany jest w dokumencie PROTOKÓŁ ODBIORU.
d. Jeśli Kupujący odbiera towar własnym transportem, zobowiązany jest do odbioru towaru podczas godzin pracy Sprzedającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru.

§ 6
GWARANCJA

1. Na swoje wyroby Sprzedający udziela gwarancji.
2. Szczegółowe informacje w „Karcie Gwarancyjnej" oraz „Instrukcji Użytkowania i Konserwacji".
3. Pełne warunki gwarancyjne dla produktów Sprzedającego znajdują się w Karcie Gwarancyjnej.
4. Dokumentacja Klienta, w tym Karta Gwarancyjna, Instrukcje użytkowania i konserwacji są do pobrania na stronie internetowej Sprzedającego w zakładce DO POBRANIA.
5. Wpłacając zaliczkę Kupujący oświadcza, iż:
   a. zapoznał się z dokumentem OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY i je akceptuje,
   b. zapoznał się z warunkami gwarancji wymienionymi w KARCIE GWARANCYJNEJ i je akceptuje,
   c. zna zasady użytkowania i konserwacji zakupionych produktów ujęte w dokumencie INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI, akceptuje je i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 7
REKLAMACJE:

1. Reklamacje wad jawnych oraz fakt niezgodności z zamówieniem, np. uszkodzenia mechaniczne drewna i powłok lakierniczych, pęknięcia szyby, zarysowania na szybach i drewnie, niewłaściwy kolor, ilości sztuk stolarki i asortymentu dodatkowego oraz inne widoczne wady i niezgodności muszą być stwierdzone przy odbiorze towaru w siedzibie Sprzedającego (odbiór własny Kupującego) lub po rozładunku, ale przed montażem (w przypadku transportu organizowanego przez Sprzedającego).
2. W przypadku ujawnienia jakichkolwiek nieprawidłowości należy bezzwłocznie poinformować o tym Sprzedającego.
3. Uszkodzenia mechaniczne stwierdzone po odbiorze nie są objęte gwarancją.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności z zamówieniem, wad jawnych lub ukrytych, uszkodzeniach produktów Kupujący powinien o nich natychmiast poinformować Sprzedającego w formie telefonicznej, wiadomości mailowej lub osobiście w siedzibie Sprzedającego.
5. Kupujący zobowiązany jest również do pobrania ze strony Sprzedającego PROTOKOŁU REKLAMACJI, jego wypełnienia i jego dostarczenia do siedziby Sprzedającego (osobiście lub przesłanie scanu/ zdjęcia protokołu poprzez pocztę email).
6. EUROSTYL Sp. z o.o. może domagać się od Klienta dodatkowych informacji odnośnie zgłaszanych usterek.
7. Kupujący zobowiązuje się do udzielenia Sprzedającemu pełnej informacji na temat czasu i okoliczności ujawnienia się wady/ usterki oraz do dostarczenia osobiście lub drogą mailową zdjęć/ filmów ujawniających wadę/ usterkę.
8. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty założenia Protokołu Reklamacyjnego.
9. Szczegółowy tryb i data usunięcia usterek zostaną wspólnie określone pomiędzy stronami.
10. W przypadku kiedy naprawa jest niemożliwa (pora roku, niekorzystne warunki atmosferyczne, oczekiwanie na dostawę wadliwej części) termin usunięcia usterki może się przedłużyć. Strony wspólne ustalają najbliższy możliwy termin.
11. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową jak np. niewidoczne zarysowania, otwory po wkrętach produkcyjnych i łączenia farb na zewnętrznej stronie ościeżnicy nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.
12. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę. Towar nie opłacony nie podlega reklamacji.
13. Jeżeli wada/ usterka nie wymaga usunięcia jej w zakładzie produkcyjnym, naprawy dokonywane są w siedzibie Kupującego.
14. Jeżeli naprawa musi zostać dokonana w siedzibie Sprzedającego, wówczas strony wspólnie uzgadniają termin odebrania wadliwego produktu i dostarczenia naprawionego.
15. W związku z możliwą zmianą oferty dostawców Sprzedający nie może zagwarantować, iż wadliwy element okien/ drzwi/ parapetów (okucia, klamka, farba itp.) zostanie zastąpiony przez identyczny (marka, wygląd, kolor, sposób działania), ale dołoży wszelkich starań, aby był jak najbardziej zbliżony do wymienianego elementu
16. Klient zapewni każdorazowo Sprzedającemu lub osobom przez Niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
17. Uniemożliwienie przez Klienta dostępu firmie EUROSTYL Sp. z o.o. lub jego przedstawicielowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie przez Klienta od roszczeń gwarancyjnych.
18. Wybór formy realizacji roszczeń gwarancyjnych należy do Sprzedającego.
19. Klient korzysta z usług gwarancyjnych EUROSTYL Sp. z o.o. zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 8
REGULACJA PRODUKTÓW EUROSTYL W OKRESIE GWARANCYJNYM

1. W okresie gwarancyjnym Kupującemu przysługuje jedna usługa regulacji okien i drzwi:
   a. do 60 km od siedziby firmy bez opłaty za dojazd,
   b. powyżej 60 km opłata za dojazd wg aktualnych cenników Sprzedającego
2. Pozostałe usługi regulacyjne wg aktualnego cennika.

§ 9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzania w zamówionych towarach zmian:
   a. służących poprawie jakości wyrobów,
   b. spowodowanych postępem technicznym,
   c. spowodowanych brakami w dostępności standardowo stosowanych materiałów i części składowych w oferowanych przez Sprzedającego produktach.
2. Wszelkie zmiany w zamówieniu dokonane przez Kupującego w trakcie jego realizacji muszą być potwierdzone własnoręcznym podpisem i zeskanowane na adres email Sprzedającego i być pisemnie zaakceptowane przez Sprzedającego (mail/ podpisany scan, wydruk itp.).
3. Zmiany w zamówieniu mogą skutkować zmianą ceny lub/i terminu realizacji.
4. Błędy oczywiste w zamówieniu (np. rachunkowe) uprawniają Sprzedawcę do korekty np. wartości.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo przekazania praw i obowiązków wynikających z umowy osobie trzeciej.
6. Wszystkie zmiany powyższych warunków wymagają formy pisemnej i muszą być zaakceptowane przez drugą stronę.
7. Spory powinny być rozstrzygane w miarę możliwości polubownie. W przypadku rozstrzygnięć sądowych sądem właściwym jest sąd siedziby Sprzedającego.
8. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Sprzedający	**Kupujący**
.....	.....
(data czytelny podpis)	(data i czytelny podpis)

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI OKIEN I DRZWI DREWNIANYCH I DREWNIANO-ALUMINIOWYCH FIRMY EUROSTYL

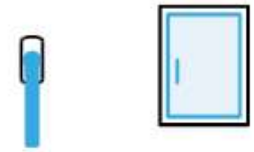
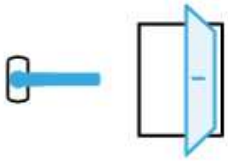
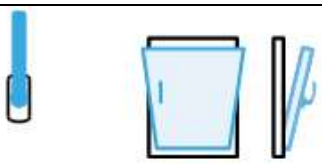
Dziękujemy Państwu za zakup naszej stolarki.
Jesteśmy pewni, że będą Państwo cieszyć się jej pięknem i niezawodnością przez wiele lat.
W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości służymy pomocą i prosimy o kontakt z naszą firmą.
Właściwa i regularnie prowadzona konserwacja istotnie wpływa na wydłużenie żywotności okien i drzwi.
Poniżej znajdą Państwo wskazówki dotyczące użytkowania i konserwacji naszej stolarki.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA OKIEN I DRZWI BALKONOWYCH

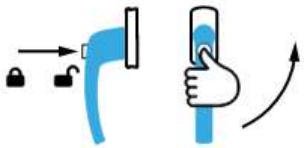
Wszystkie funkcje okna sterowane są klamką. W celu zmiany funkcji należy domknąć skrzydło i w tym położeniu przekręcić klamkę do wybranej pozycji.

UWAGA: Pomimo, iż nasze okna standardowo wyposażone są w funkcję blokady błędnego położenia klamki NIE WOLNO manewrować klamką, gdy okno jest otwarte. Wszelkie ruchy klamką wykonuje się, gdy skrzydło jest domknięte.

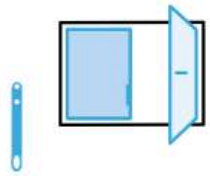
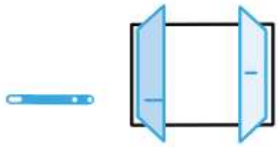
OKUCIE UCHYLNO-ROZWIERNE Z MIKROWENTYLACJĄ

Klamka/ pozycja skrzydła	Znaczenie
	**Pozycja zamknięta skrzydła** (pomieszczenia bez nadzoru lub niewymagana jest wymiana powietrza/ w budynku działa rekuperacja).
	**Pozycja rozwierna skrzydła** (do krótkotrwałego wietrzenia pomieszczeń lub mycia szyb).
	Pozycja mikrowentylacji (do długotrwałego wietrzenia pomieszczeń przy niskich temperaturach).
	**Pozycja uchyłu skrzydła** (do długotrwałeo wietrzenia pomieszczeń).

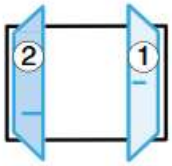
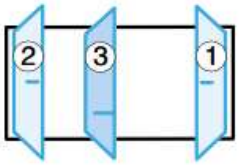
KLAMKA Z KLUCZYKIEM LUB PRZYCISKIEM

	Przycisnąć przycisk na klamce i trzymać w celu obrotu klamki.
	Odryglować klamkę kluczykiem w celu obrotu klamki.

OTWIERANIE OKNA Z RUCHOMYM SŁUPKIEM

	Pozycja otwarta skrzydła
	Pozycja zamknięta skrzydła
W oknie z ruchomym słupkiem ryglowanie i otwieranie drugiego skrzydła odbywa się poprzez dźwignię na zasuwnicy ruchomego słupka. Skrzydło otwierane w pierwszej kolejności należy odryglować i otworzyć za pomocą klamki, następnie odryglować dźwignię na skrzydle drugim. ZAWSZE należy pamiętać o dokładnym ryglowaniu skrzydła z dźwignią przed zamknięciem skrzydła z klamką!	

POPRAWNA KOLEJNOŚĆ OTWIERANIA SKRZYDEŁ

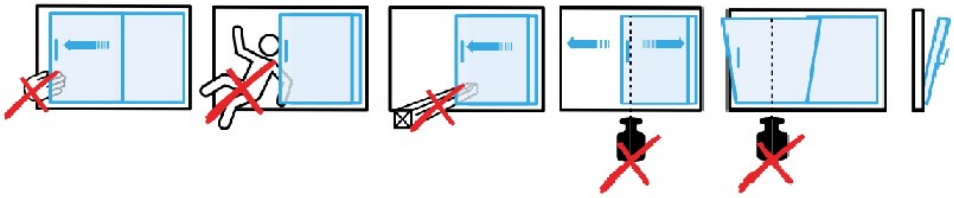
	Okna dwuskrzydłowe
	Okna 3-skrzydłowe
UWAGA: Okno środkowe jest ZAWSZE otwierane jako ostatnie.	

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA OKIEN

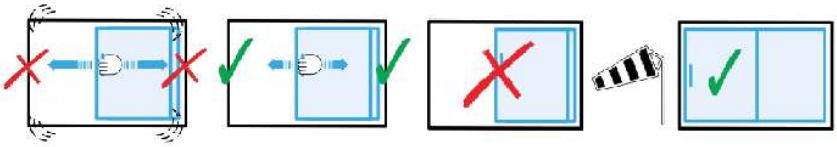
1. Nie obciążać dodatkowo skrzydła (np. poprzez wieszanie ciężkich przedmiotów na klamce okiennej);
2. Nie dociskać skrzydła do ościeża, nie wkładać między nie żadnych przedmiotów;
3. Jeżeli do okna mają dostęp dzieci albo osoby z zaburzeniami umysłowymi, należy zainstalować klamkę z kluczykiem;
4. W czasie wiatrów i przeciągów zamknąć i zablokować okna i drzwi. W przeciwnym wypadku skrzydło w niekontrolowany sposób będzie się zamykało i otwierało, co może doprowadzić do uszkodzenia okna/ drzwi i do obrażeń ciała;
5. Przy otwartym skrzydle nie przekręcać klamki;
6. Nie wkładać ręki pomiędzy skrzydło i ościeżnicę (niebezpieczeństwo zranienia przez zatrzaskujące się skrzydło);
7. Okna należy chronić przed zanieczyszczeniami podczas prac remontowo-budowlanych.

Otwarte okna i drzwi zawsze stanowią źródło zagrożenia dla zdrowia i życia ludzi oraz uszkodzenia przedmiotów!

BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA DRZWI PRZESUWNYCH

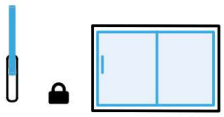
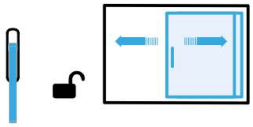
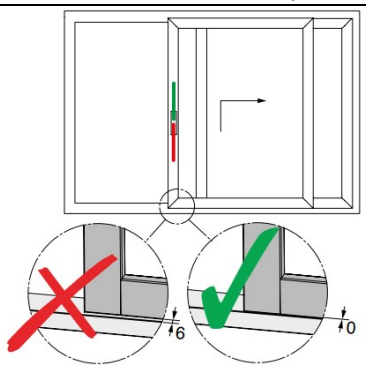


1. Przy zamykaniu okien i drzwi balkonowych nie wolno wkładać rąk pomiędzy skrzydło a ramę i zawsze postępować rozważnie.
2. Należy zachować ostrożność w obrębie otwartych okien i drzwi balkonowych, nie wychylać się.
3. Zaniechać wprowadzania przeszkód w prześwit otwarcia pomiędzy ramę a skrzydło.
4. Zaniechać dodatkowego obciążania skrzydła.
5. Unikać oddziaływania wiatru na otwarte skrzydło. Przy wietrze i przeciągu skrzydło okna lub drzwi należy zamknąć i zaryglować.
6. Dzieci oraz osoby nie potrafiące oszacować niebezpieczeństwa należy utrzymywać poza obszarem niebezpieczeństwa.



1. Skrzydło należy prowadzić ręcznie na całym obszarze swego ruchu, aż do końcowego punktu otwarcia lub zamknięcia, oraz z bardzo małą prędkością do ramy, do ogranicznika otwarcia (odbojnik) lub innego skrzydła.
2. Niebezpieczeństwo obrażeń na skutek porywu wiatru. Unikać oddziaływania wiatru na otwarte skrzydło. Przy wietrze i przeciągu skrzydło okna lub drzwi należy zamknąć i zaryglować.
3. **W przypadku widocznych uszkodzeń lub nieprawidłowego funkcjonowania nie powinno się używać danego okna/ drzwi przesuwnych. W takiej sytuacji należy wezwać serwis naprawczy!**
4. Wykluczone są jakiekolwiek roszczenia wynikające ze szkód powstałych na skutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.

OBSŁUGA OKIEN/DRZWI PRZESUWNYCH

POŁOŻENIE KLAMKI/ DŹWIGNI	ZNACZENIE
	
SKRZYDŁO ZAMKNIĘTE	**SKRZYDŁO OTWARTE**
	**SKRZYDŁO JEZDNE OPUSZCZAĆ W STANIE OTWARTYM!**

Uszkodzone okucia mogą powodować zakłócenia w funkcjonowaniu okien i drzwi, również w zakresie właściwości istotnych dla bezpieczeństwa, co może skutkować obrażeniami ludzi oraz uszkodzeniem przedmiotów.
Nieprawidłowe otwieranie i zamykanie skrzydła może spowodować śmierć lub ciężkie obrażenia u osób oraz straty materialne!

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA OKUĆ OKIENNYCH I DRZWIOWYCH

Nasze okna wyposażamy w okucia najwyższej jakości. Regularne czyszczenie i konserwacja okuć jest podstawowym warunkiem zachowania trwałości i funkcjonalności okien i drzwi.

CZYSZCZENIE OKUĆ

Należy na bieżąco czyścić wszystkie elementy ruchome z brudu i kurzu i innych zanieczyszczeń. Podczas mycia stolarki (przynajmniej dwa razy w roku) należy skontrolować okucia pod względem zanieczyszczeń, brudu i kurzy w razie potrzeby wyczyścić wilgotną ściereczką z detergentem o neutralnym pH. Skrzydła okienne/ drzwiowe zamykać dopiero po wysuszeniu czyszczonych elementów.

1. Nigdy nie należy stosować agresywnych, zawierających kwasy lub rozpuszczalniki środków czyszczących, jak również środków do szorowania (gąbki, czyściwa stalowe itd.). Mogą one spowodować uszkodzenia okuć! Nie wolno używać ściereczek z mikrofibrą;
2. Okucia należy myć wyłącznie za pomocą miękkiej, delikatnie wilgotnej ściereczki oraz łagodnego środka czyszczącego o neutralnym pH, w formie rozcieńczonej;
3. Dopiero po wyschnięciu wyczyszczonych okuć można okno lub drzwi zamknąć;
4. Okucia należy wystarczająco wietrzyć/ wentylować, aby nie były narażone na bezpośrednie działanie wilgoci i skraplanie się wody (szczególnie w fazie budowy);
5. Okucia należy utrzymać w stanie wolnym od wszelkich osadów (np. soli w obszarach przybrzeżnych) oraz wolnym od zanieczyszczeń;
6. Należy chronić okucia przed zanieczyszczeniami podczas prac remontowo-budowlanych;
7. Podczas fazy budowy ewentualne zabrudzenia tynkiem, zaprawą itp. należy usunąć, zanim zaczną wiązać wodę;
8. Okucia, progi aluminiowe, listwy okapowe, otwory odwodnieniowe, szyny w drzwiach przesuwnych należy chronić przed zanieczyszczeniami (kurzem, brudem, farbami, liśćmi itd.) i regularnie usuwać/ czyścić. Zanieczyszczenia mogą spowodować wiele uszkodzeń stolarki, a okna tracą swoje parametry techniczne;
9. Uszkodzone lub zniszczone elementy okuć muszą zostać natychmiast wymienione i utrzymywane w należytym stanie.

KONSERWACJA OKUĆ

1. Aby okucia działały bez zarzutu należy je **co pół roku** smarować specjalnym preparatem konserwującym. Preparat zapobiega suchemu tarciu i chroni przed korozją. Przed konserwacją okucia powinny być wyczyszczone i wysuszone;
2. Należy smarować wszystkie elementy ruchome oraz elementy ryglowania okuć;
3. Okuć nie należy oliwić domowym sposobem, wykorzystując np. olej spożywczy, czy masło. Nie wolno również stosować żadnych gęstych smarów przemysłowych typu towot;
4. Płynne środki takie jak np. WD 40 również nie nadają się do tego celu.
5. Nieodpowiednie preparaty mogą powodować zacinanie się elementów okucia oraz rozpuszczanie użytych przez producenta środków smarnych. W takiej sytuacji okucia tracą gwarancję;
6. Środki smarujące przeznaczone dla okuć: środek smarujący z PTFE z teflonem w sprayu, np. OKS 3751 lub inny o takich samych parametrach;
7. Preparaty są dostępne w sklepach ogólnobudowlanych;
8. Nie należy przesadzać z ilością smaru. Smar może spowodować uszkodzenie lub zabrudzenie powłoki lakierniczej;
9. Po smarowaniu okuć należy kilkukrotnie je przesunąć w celu lepszej penetracji smaru;
10. Okucia muszą być uruchamiane przynajmniej raz w miesiącu, żeby zapobiec tzw. „cichemu zużyciu”.

PRZYNAJMNIEJ DWA RAZY W ROKU:

1. Sprawdź swobodne wejście skrzydła w ramę, płynność działania i położenie klamki w pozycji zamkniętej (dokładnie pionowo w dół). W razie potrzeby regulację zleć odpowiednim fachowcom.
2. Sprawdź prawidłowy luz drzwi w systemach z progami.
3.

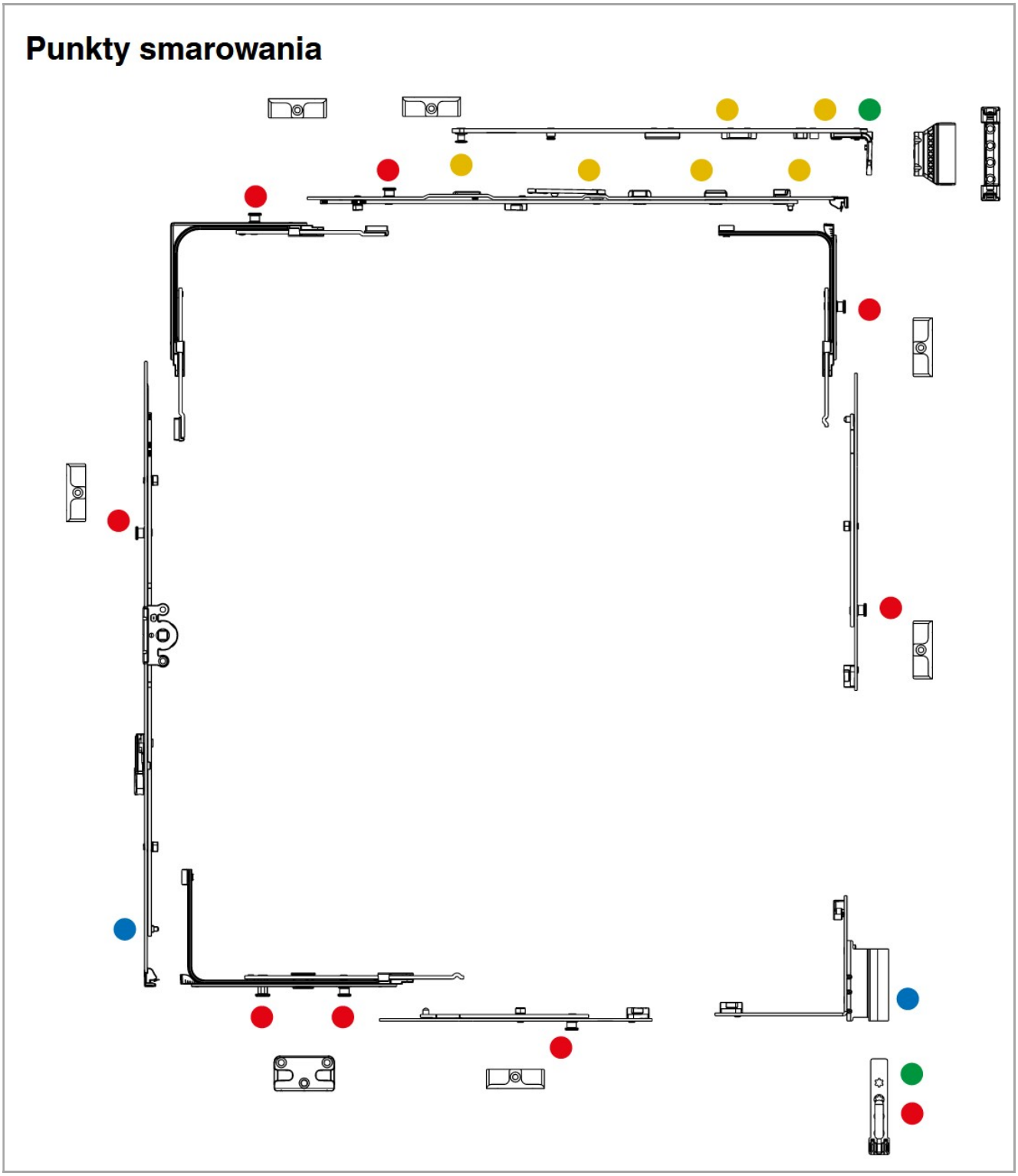
4. Sprawdź wszystkie elementy okuć i zaczepy sprawdź pod względem widocznych uszkodzeń lub zużycia, w razie potrzeby wymianę zleć odpowiednim fachowcom.
5. Sprawdź działanie wszystkich ruchomych elementów okuć i zaczepów oraz je nasmaruj.
6. W przypadku stwierdzenia nieprecyzyjnego działania okucia nie należy dokonywać napraw na własną rękę. Należy niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedającym, aby ustalić dalszy tok postępowania. Produkty nie mogą być nieużytkowane do czasu naprawy przez wykwalifikowanych fachowców.

7. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego uszkodzeń/ zniszczeń wynikających z użytkowania produktu pomimo istniejącej nieprawidłowości gwarancja nie obowiązuje. (np. zniszczenie powłoki lakierniczej od poluzowanego szyldu klamki, zniszczenie okuć wynikające z siłowego zamykania/ otwierania okuć).

Zaniechanie odpowiedniej pielęgnacji i konserwacji okuć może prowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń okien i drzwi oraz naraża użytkowników na niebezpieczeństwo utraty zdrowia lub życia!

UWAGA: Poniższe schematy smarowania są przykładowe.
Faktyczne położenie i liczba miejsc do smarowania
zależy od wielkości i wykonania okna lub drzwi.
Miejsca do smarowania są oznaczone symbolami.
W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z naszą firmą.

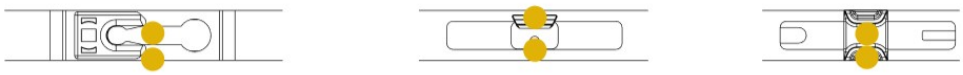
MIEJSCA SMAROWANIA OKUĆ W OKNACH I DRZWIACH BALKONOWYCH OTWIERANYCH DO ŚRODKA



Legenda punkty smarowania

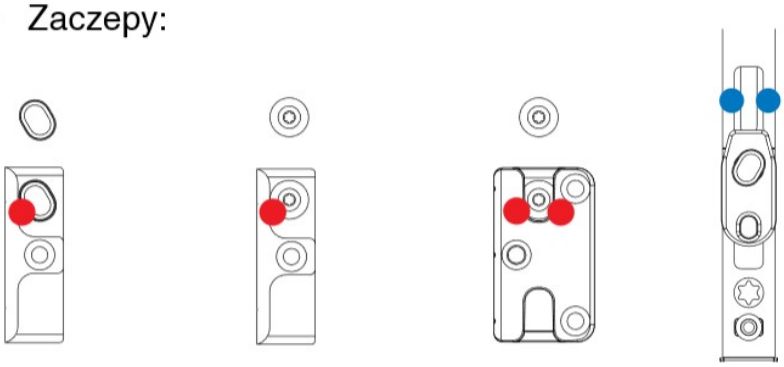
● Czopy VZ lub i.S.:

● Zatrzask nożycy, ogranicznik nożycy, prowadzenie boczne i środkowe:

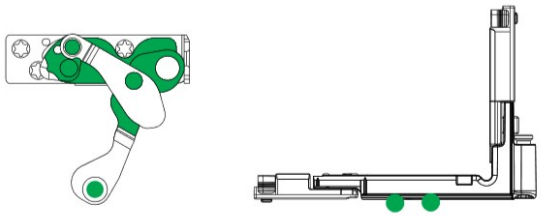


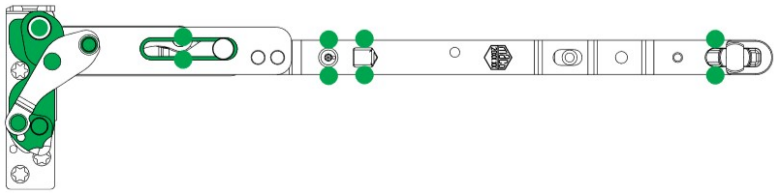
● Sworzeń uchyłu:
(jeśli występuje)

● Zaczepy:

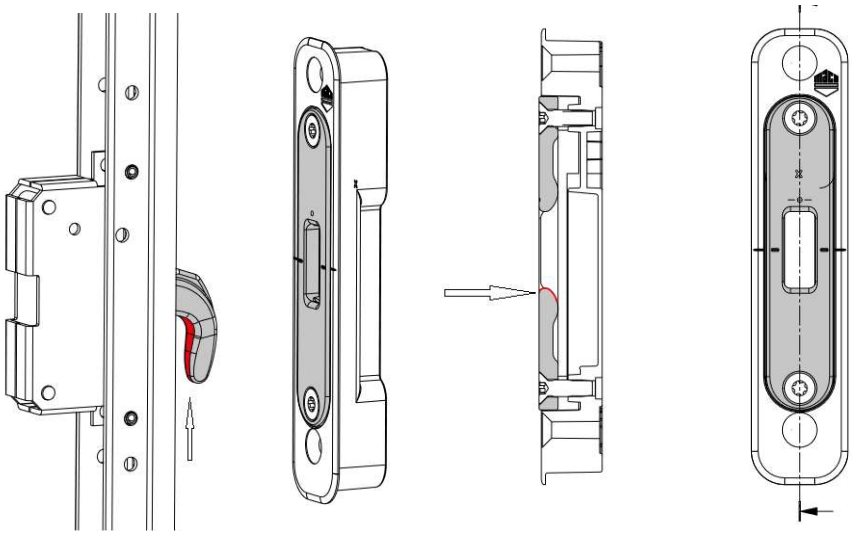


● MULTI POWER:
(Okucia kryte)



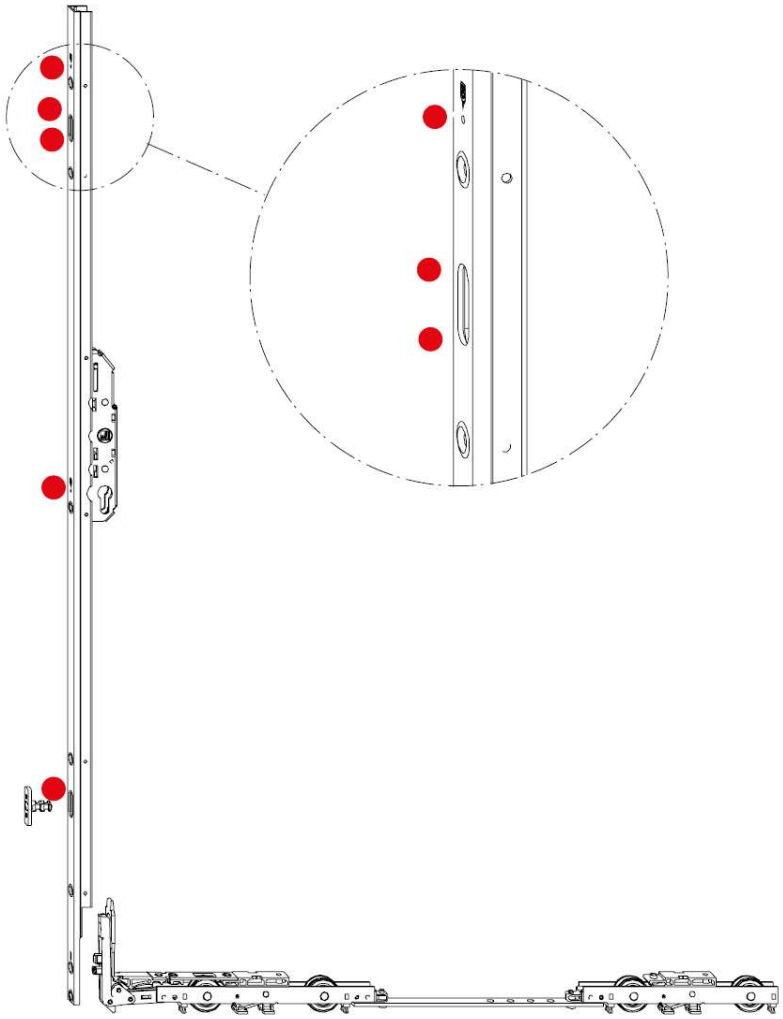


MIEJSCE SMAROWANIA OKUĆ PRZESUWNYCH Z HAKAMI



Haki smarujemy w miejscu zaznaczonym strzałkami.

MIEJSCE SMAROWANIA OKUĆ PRZESUWNYCH Z BOLCAMI



BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA DRZWI

1. W czasie wiatrów i przeciągów należy zamknąć i zablokować okna i drzwi. W przeciwnym wypadku skrzydło drzwiowe w niekontrolowany sposób będzie się zamykało i otwierało, co może doprowadzić do uszkodzenia okien/ drzwi i do obrażeń ciała.
2. Nie wkładać ręki pomiędzy skrzydło i ościeżnicę (niebezpieczeństwo zranienia przez zatrzaskujące się skrzydło).

Otwarte okna i drzwi zawsze stanowią źródło zagrożenia dla zdrowia i życia ludzi oraz uszkodzenia przedmiotów.

UWAGA:

1. Nie wolno rozbierać kasetki zamka.
2. Zamykanie lub otwieranie może nastąpić dopiero po zamontowaniu wkładki.
3. Nie uruchamiać jednocześnie klamki i klucza,
4. Nie obciążać nadmiernie klamki.
5. Nie malować zamka ani elementów ryglujących.
6. Przy otwartych drzwiach nie wysuwać rygli i nie dociskać do ościeżnicy.
7. Nie przenosić drzwi za klamkę.
8. Nie smarować kasetki zamków.
9. Elementy ryglujące (haki, bolce, zaczepy) smarować **dwa razy w roku** preparatem przeznaczonym do tego celu.
8. Zamykanie i otwieranie zamka za pomocą wkładki bez użycia siły.

REGULACJA OKUĆ OKIENNYCH I DRZWIOWYCH

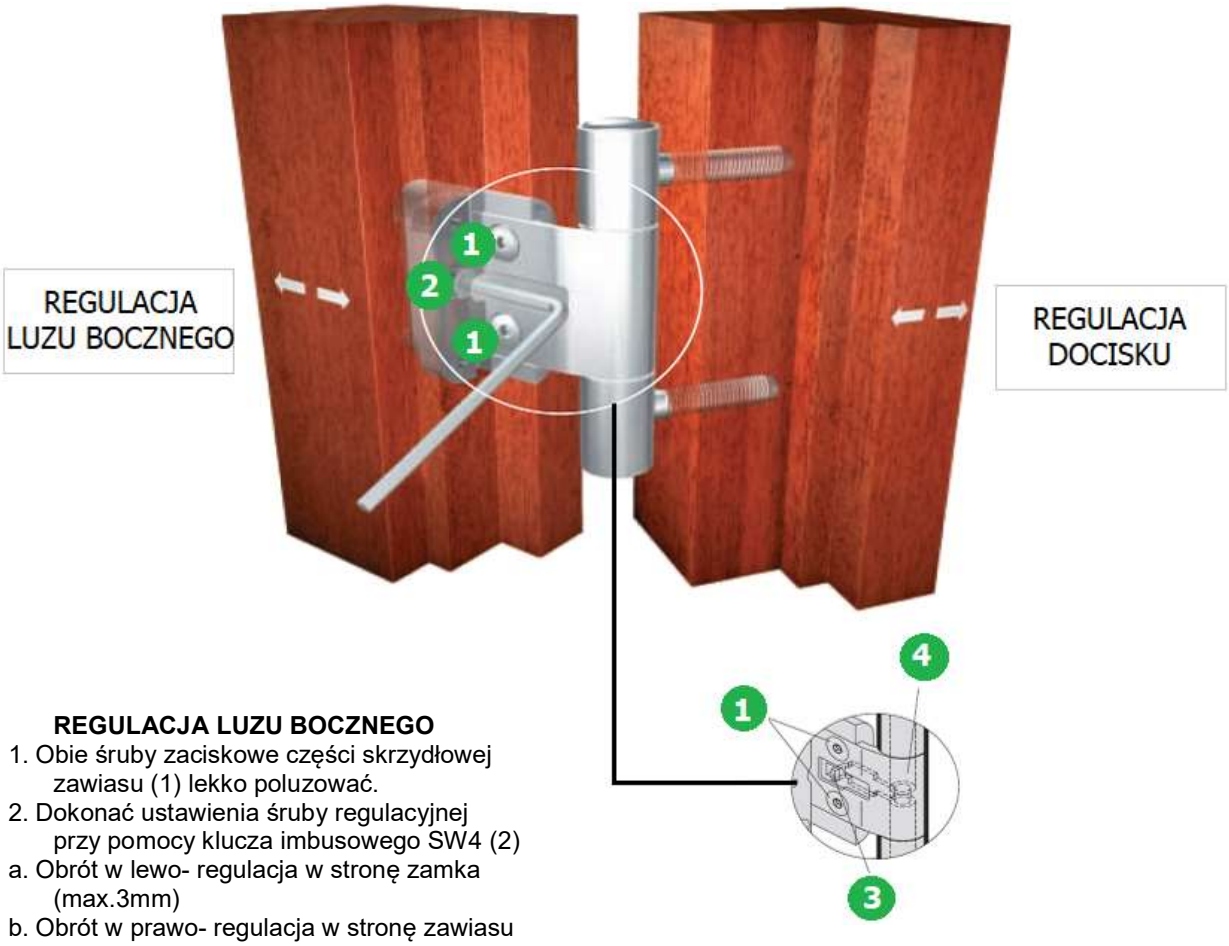
Okna i drzwi mogą wymagać regulacji. Nie jest to wada i nie podlega reklamacji. Regulacji może dokonać Kupujący lub zlecić tę czynność Sprzedającemu. Przed rozpoczęciem regulacji okuć Kupujący jest zobowiązany do kontaktu ze Sprzedającym w celu uzyskania szczegółowych wytycznych.

REGULACJA ZAWIASÓW DRZWIOWYCH SIMONSWERK BAKA 2D

W drzwiach zewnętrznych produkowanych przez naszą firmę możemy opcjonalnie stosować zawiasy BAKA 2D, regulowane w dwóch płaszczyznach z techniką łożysk ślizgowych bez konserwacji i osadzonym w gnieździe elementem skrzydłowym.

ODBLOKOWANIE CZOPA

1. Poluzować (1) śruby zaciskowe
2. Przesunąć płytkę zabezpieczającą (3) w stronę skrzydła
3. Dokręcić (1) śruby zaciskowe
4. Wybić (4) czop



REGULACJA LUZU BOCZNEGO

1. Obie śruby zaciskowe części skrzydłowej zawiasu (1) lekko poluzować.
2. Dokonać ustawienia śruby regulacyjnej przy pomocy klucza imbusowego SW4 (2)

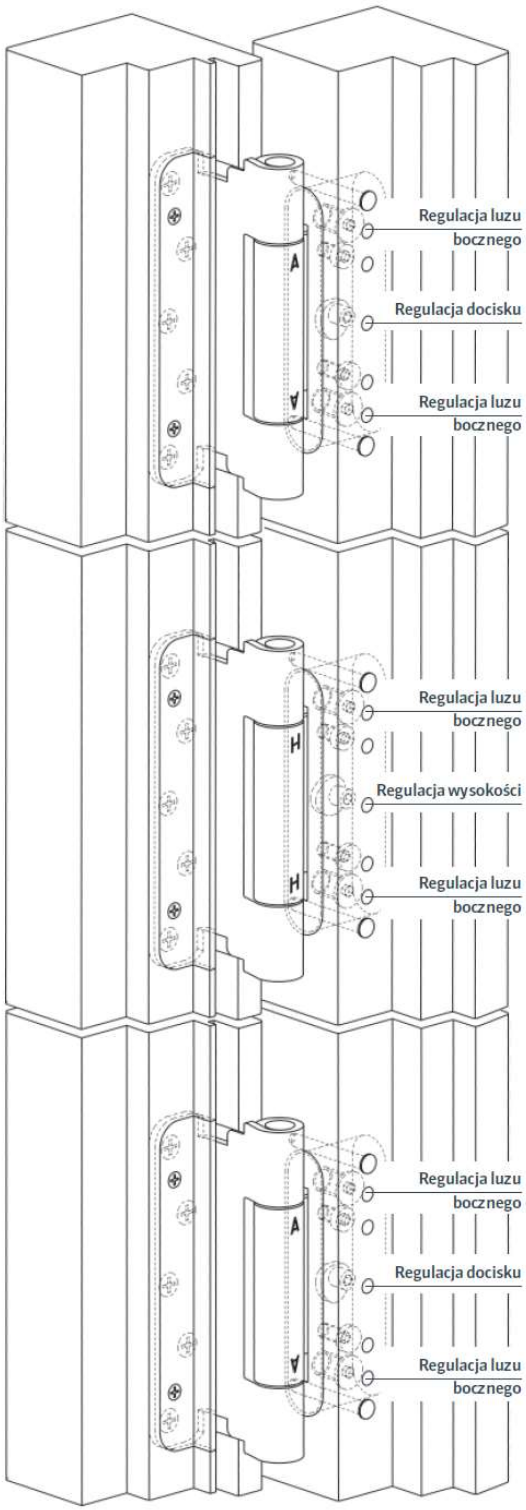
a. Obrót w lewo- regulacja w stronę zamka (max.3mm)
b. Obrót w prawo- regulacja w stronę zawiasu (max.3mm)

REGULACJA DOCISKU

1. Skrzydło wyjąć z zawiasów.
2. Regulacji dokonuje się poprzez wkręcanie lub wykręcanie części ramowej zawiasu.
3. Ponownie zawiesić skrzydło.

REGULACJA ZAWIASÓW DRZWIOWYCH SIMONSWERK BAKA 3D

W drzwiach zewnętrznych produkowanych przez naszą firmę standardowo stosujemy zawiasy BAKA 3D, regulowane w trzech płaszczyznach z techniką łożysk ślizgowych bez konserwacji i osadzonym w gnieździe elementem skrzydłowym.



Regulacja płynna w trzech płaszczyznach 3D

luz boczny	+/- 3,0mm
wysokość	+/- 3,0mm
docisk	+/- 3,0mm

Regulacja luzu bocznego

- Śruby regulujące kręcić w odpowiednim kierunku
- Wyregulować współosiowo unikając naprężeń

Regulacja wysokości

- Śruby zaciskowe we wszystkich częściach ramowych lekko poluzować
- Dzięki technice opartej na zasadzie mimośrodu regulacji dokonuje się zawiasem środkowym „H”
- Śruby zaciskowe wszystkich części ramowych ponownie zakręcić

Regulacja docisku

- Śruby zaciskowe we wszystkich częściach ramowych lekko poluzować
- Dzięki technice opartej na zasadzie mimośrodu , regulacji docisku dokonuje się w górnej i dolnej części ramowej zawiasami „A”
- Śruby dociskowe we wszystkich częściach ramowych ponownie dokręcić

Wszystkie regulacje dokonywane są przy pomocy jednego klucza imbusowego SW 4

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA PARAPETÓW WEWNĘTRZNYCH DREWNIANYCH

**Dziękujemy Państwu za zakup naszych parapetów drewnianych.
Jesteśmy pewni, że będą Państwo cieszyć się ich pięknem i niezawodnością przez wiele lat.
W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości służymy pomocą i prosimy o kontakt z nami.
Właściwa i regularnie prowadzona konserwacja istotnie wpływa na wydłużenie żywotności stolarki drewnianej.
Poniżej znajdą Państwo wskazówki dotyczące użytkowania i konserwacji parapetów drewnianych wyprodukowanych przez naszą firmę.**

MYCIE PARAPETÓW

1. Na parapetach nie należy stawiać ciężkich przedmiotów, dekoracji, doniczek itp.;
2. Należy zachować szczególną ostrożność, aby nie porysować powierzchni przedmiotami o ostrych krawędziach i szorstkich powierzchniach;
3. Nie dopuszczać do gromadzenia się wody na parapecie (np. po podlewaniu kwiatów lub po opadach atmosferycznych przy otwartym oknie);
4. Jeżeli na parapecie pojawi się woda należy natychmiast zetrzeć ją suchą, delikatną szmatką;
5. W przypadku, gdy po starciu szmatką wody zobaczą Państwo jaśniejsze plamy nie należy ich w żaden sposób usuwać, trzeć, zmywać, drapać itp.!!! Plamy należy pozostawić do wyschnięcia;
6. Do mycia parapetów należy używać delikatnej szmatki i czystej wody lub delikatnych detergentów np. płyn do mycia naczyń w dużym rozcieńczeniu. Nie stosować środków zawierających substancje czynne, amoniak, środków przeznaczonych do powierzchni szklanych lub zawierających drobinki szorujące (mleczka, emulsje czyszczące);
7. Ewentualne pozostałości takiego środka należy usunąć z powierzchni- zmyć wodą i zetrzeć do sucha.

INSTRUKCJA MYCIA, KONSERWACJI I RENOWACJI POWŁOK LAKIERNICZYCH

Stolarka naszej firmy jest już na etapie produkcji zabezpieczona przed niszczącym działaniem czynników zewnętrznych. Trwałość powłoki lakierniczej zależy od rodzaju i koloru farby, miejsca położenia budynku, położenia samych drzwi w budynku oraz stopnia zanieczyszczenia środowiska, w jakim stoi budynek. Powłoki lakiernicze muszą być systematycznie przeglądane pod kątem uszkodzeń, konserwowane i w razie potrzeby niezwłocznie naprawiane.

MYCIE OKIEN DREWNIANYCH

1. Okna należy myć wodnym roztworem delikatnego, neutralnego środka myjącego i miękkiej szmatki.
2. Nie należy ich zmywać preparatami przeznaczonymi do mycia szyb. Większość takich środków zawiera bowiem substancje mogące powodować uszkodzenie powłok lakierniczych i okuć. Dlatego nawet podczas mycia szyb ewentualne pozostałości takiego środka należy niezwłoczne usunąć z powierzchni, zmyć wodą i zetrzeć do sucha.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie środków przeznaczonych do mycia glazury, ubikacji, itp., środków zawierających drobinki ścierne lub substancje wybielające, odplamiające!
4. Nie należy używać chropowatych ścierek, gąbek. Przy myciu okien nie wolno szorować i zdrapywać zanieczyszczeń! Dotyczy wszystkich elementów okna!
5. Silikon należy myć miękką szmatką i delikatnym środkiem do mycia. Szorowanie lub używanie agresywnych środków myjących powoduje uszkodzenie silikonu i jego rozmazanie na powierzchni szyby/ drewna.
6. Nie wolno stosować strumienia pary wodnej do mycia.

UWAGA: Przy pierwszym myciu okien zwrócić szczególną uwagę na silikon, aby go nie uszkodzić! Nie pocierać go, nie szorować. Lekko przetrzeć wilgotną szmatką.

KONTROLA STANU POWŁOK LAKIERNICZYCH

Stan powłok lakierniczych należy systematycznie kontrolować– najlepiej przy każdym myciu okien i drzwi, lecz nie rzadziej niż dwa razy w roku (przed okresem letnim i zimowym) oraz po każdym gradobiciu zwracając szczególną uwagę na powierzchnie zewnętrzne ram drewnianych. Regularna kontrola stanu powłok lakierniczych umożliwia szybkie zlokalizowanie ewentualnych uszkodzeń i ich szybką naprawę. Należy sprawdzać czy nie pojawiły się ubytki, starcia, wgniecenia, łuszczenia, mikropęknięcia farby oraz fug na łączeniach poszczególnych części elementów okiennych i drzwiowych. Każde uszkodzenie powłoki lakierniczej powinno być natychmiast uzupełnione. Większe uszkodzenia powłok lakierniczych i drewna spowodowane zaniedbaniem naprawy początkowych uszkodzeń nie podlegają gwarancji.

KONSERWACJA POWŁOK LAKIERNICZYCH

Na umyte i wysuszone ramy **dwa razy w roku** (wiosna, jesień) należy nanieść miękką bawełnianą ściereczką specjalny preparat do pielęgnacji REMMERS i ewentualny jego nadmiar usunąć. Preparatu nie powinno się nanosić podczas deszczu, przy dużym nasłonecznieniu ani na rozgrzaną powierzchnię. Temperatura odpowiednia do przeprowadzenia zabiegu to 10-23°C.

RENOWACJA POWŁOKI LAKIERNICZEJ

Okien nie powinno się malować podczas deszczu i przy dużym nasłonecznieniu. Nie wolno nanosić farby na rozgrzaną powierzchnię drewna. Okna należy malować w temperaturze powyżej 10°C i poniżej 23°C i przy względnej wilgotności powietrza 35-60%. Wcześniej malowaną powierzchnię powinno się przeszlifować i odkurzyć. Do renowacji (impregnat, grunt, lakier) należy użyć tego samego preparatu, którym wcześniej pokryty był dany element drewniany. Farby do renowacji można zakupić w naszej firmie. Preparaty nakładamy przy pomocy syntetycznego pędzla z długim włosiem do farb akrylowych.

Odświeżenie powłoki lakierniczej przy braku uszkodzeń powłoki:
Na powierzchnie drewniane nanosimy dwie warstwy nawierzchniowe w odpowiednim kolorze. Przed nałożeniem drugiej warstwy należy odczekać 4 godziny.

Łuszczenie farby, ubytki w powłoce lakierniczej, brak ubytków i uszkodzeń drewna:
Uszkodzone miejsca należy przeszlifować drobnoziarnistym papierem ściernym. Usunąć tylko powłoki lakiernicze, nie zeszlifować podkładu. Powierzchnie należy dokładnie odkurzyć z pyłu, przemyć i pozostawić do całkowitego wyschnięcia. Następnie na powierzchnie drewniane nanosimy dwie warstwy nawierzchniowe w odpowiednim kolorze Przed nałożeniem drugiej warstwy należy odczekać 4 godziny.

Duże uszkodzenia powłoki lakierniczej:
Należy za pomocą najpierw średnioziarnistego, potem drobnoziarnistego papieru ściernego usunąć powłoki lakiernicze, aż do surowego drewna. Powierzchnie należy dokładnie odkurzyć z pyłu, przemyć i pozostawić do całkowitego wyschnięcia. Następnie nanieść odpowiednie powłoki lakiernicze (impregnat + grunt + farba nawierzchniowa). Kolejne warstwy należy nakładać po całkowitym wyschnięciu poprzedniej warstwy. Pomiędzy nakładaniem pierwszej i drugiej warstwy nawierzchniowej odczekać cztery godziny.
UWAGA: W celu utrzymania okien/drzwi w czystości należy ewentualne zabrudzenia spowodowane: zaprawą tynkarską, rdzą, sadzą, środkami impregnacyjnymi, klejem, farbą oraz innymi materiałami budowlanymi i chemicznymi należy natychmiast usuwać.

- Do tego typu zabrudzeń stosować wyłącznie odpowiednie środki czyszczące i polerujące. Nie skrobać powierzchni ram i szyb i silikonu!
- Do mycia szyb w oknach używać tradycyjnych środków myjących (bez rozpuszczalników).po każdym myciu okna należy sprawdzić drożność kanałów odpływowych.
- Uszkodzenia okien i drzwi spowodowane pracami remontowo- budowlanymi nie podlegają gwarancji.

UWAGA: Przed rozpoczęciem prac renowacyjnych powłoki lakierniczej prosimy o kontakt z naszą firmą w celu dobrania sposobu konserwacji i doboru farb renowacyjnych!

UWAGA: W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z naszą firmą!

INSTRUKCJA MYCIA, KONSERWACJI I WYMIANY USZCZELEK

MYCIE USZCZELEK

Do mycia uszczelek należy używać wyłącznie łagodnych środków czyszczących. Nie można używać środków zawierających aceton, rozpuszczalniki, alkohole, kwasy, zasady lub podobnych, które mogą rozpuszczać strukturę uszczelek! Nie wolno używać środków z drobinkami czyszczącymi, (mleczka i środków z chlorem lub fluorem. Uszczelki należy czyścić co najmniej dwa razy w roku. Przed zamknięciem okna uszczelki powinny być suche.

KONSERWACJA USZCZELEK

Uszczelki powinny być raz do roku powlekane specjalnym środkiem konserwującym do uszczelek, zapewniającym im odpowiednią elastyczność. Przed konserwacją należy dokładnie umyć i wysuszyć uszczelki. Preparaty są dostępne w sklepach ogólnobudowlanych.

WYMIANA USZCZELEK

W przypadku trwałych uszkodzeń uszczelek (przerwanie, odkształcenie) uszczelkę należy wymienić na nową. Wymianą uszczelek powinien zająć się profesjonalny zespół monterski.

INSTRUKCJA MYCIA I KONSERWACJI NAKŁADEK ALUMINIOWYCH, OKAPNIKÓW, PARAPETÓW ALUMINIOWYCH ORAZ INNYCH ELEMENTÓW ALUMINIOWYCH FIRMY ALURON

MYCIE POWŁOK ALUMINIOWYCH

1. Na terenach wiejskich lub miejskich z powietrzem o małym zanieczyszczeniu powietrza i niewielkiej zawartości agresywnych substancji w powietrzu wystarczy czyścić powierzchnie aluminiowe 2 razy do roku. Na terenach miejskich gęsto zaludnionych, w dzielnicach przemysłowych, czy na terenach nadmorskich powierzchnie aluminiowe powinny być czyszczone 4 razy do roku.
2. Przed przystąpieniem do mycia i konserwacji należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków na niewidocznych/ nie dekoracyjnych powierzchniach w celu wyeliminowania ewentualnego uszkodzenia powierzchni dekoracyjnej.
3. Do mycia należy używać czystą wodę, do której można dodać niewielką ilość specjalistycznych neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów (np.: do powierzchni anodowanych COSMO CL-350.110 lub do powierzchni lakierowanych COSMO CL-360.110).
4. Środki do konserwacji i mycia muszą mieć potwierdzenie możliwości ich stosowania do danego rodzaju powierzchni produktu.
5. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
6. Nie wolno stosować mocno kwaśnych (pH poniżej 3) lub mocno alkaicznych (pH powyżej 12) detergentów, jak również środków powierzchniowo czynnych mogących reagować z produktem i powodować powierzchniową korozję.
7. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zwierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, glikole, węglowodory chlorowane, itp.
8. Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścic powierzchni poprzez tarcie.
9. Dopuszcza się stosowanie wyłącznie stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych. Podczas czyszczenia nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
10. Tłuste, oleiste i smoliste substancje mogą być usunięte z mytej powierzchni za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych. Zabrudzenia pozostałościami kleju, gumy silikonowej, taśm samoprzylepnych, należy usunąć w ten sam sposób.
11. Użyte do mycia detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę. Jeżeli to konieczne proces mycia można powtórzyć po 24 godzinach.
12. Nie stosować agresywnych środków czyszczących lub używać gąbek szorujących. Nie stosować rozpuszczalników, acetonu, benzyn!
13. Nie czyścić powierzchni aluminiowych w pełnym słońcu. Podczas czyszczenia temperatura czyszczonych powierzchni nie może przekraczać 25°C.
14. Po umyciu konstrukcję trzeba dokładnie opłukać czystą wodą i wytrzeć do sucha szmatką.
15. Dedykowane środki do mycia okien z aluminium można nabyć w firmach zajmujących się produkcją, dystrybucją i sprzedażą okien aluminiowych lub w sklepach ogólnobudowlanych.
16. Do mycia nie wolno stosować strumienia pary wodnej.

KONSERWACJA POWŁOK ALUMINIOWYCH

Zarówno anodowane, jak i malowane proszkowo aluminium wymaga regularnej konserwacji.
Dedykowane środki do konserwacji powierzchni aluminiowych można nabyć w firmach zajmujących się produkcją, dystrybucją i sprzedażą okien aluminiowych lub w sklepach ogólnobudowlanych.

UWAGA: Nie później niż jeden miesiąc od daty zakupu produktu, usunąć folie ochronne producenta, jak również nie wystawiać ich na działanie promieni słonecznych w celu uniknięcia ich chemicznego zespolenia z powierzchnią aluminiową.

Pełna wersja instrukcji użytkowania, mycia, konserwacji oraz warunki gwarancji dostępne są na stronie:
http://www.aluron.pl/wp-content/uploads/2019/07/Gwarancja-na-produkty-Aluron.pdf

KONSERWACJA I PIELĘGNACJA USZCZELEK SYSTEMOWYCH ALURON W OKNACH I DRZWIACH DREWNIANO-ALUMINIOWYCH

Uszczelki narażone są na działanie wielu niekorzystnych czynników takich jak: zmienność temperatur, promieniowanie słoneczne, kwaśne deszcze, etc. Wymagają one więc szczególnej uwagi i pielęgnacji, gdyż spełniają ważne funkcje w stolarce, a zaniedbywane szybciej parcieją i przestają dobrze spełniać swoje funkcje. Należy więc regularnie (min dwa razy do roku) czyścić je czystą wodą, a po wysuszeniu

natłuszczać dostępnym w handlu silikonowym środkiem do konserwacji uszczelek.

1. Przed przystąpieniem do konserwacji należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków (na niewidocznych/ nie dekoracyjnych powierzchniach) w celu wyeliminowania ewentualnego ich uszkodzenia.
2. W czasie mycia i konserwacji temperatura otoczenia nie może przekraczać 25 °C.
3. Nie wolno myc uszczelek strumieniem pary wodnej.
4. Środki do konserwacji muszą mieć potwierdzenie możliwości ich stosowania do uszczelek.
5. Do czyszczenia nie wolno stosować materiałów ściernych.
6. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zwierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, glikole, węglowodory chlorowane.
7. Pełna wersja instrukcji użytkowania, mycia, konserwacji oraz warunki gwarancji dostępne są na stronie: http://www.aluron.pl/wp-content/uploads/2019/07/Gwarancja-na-produkty-Aluron.pdf

UWAGA!
Ścierki z mikrofibry zawierają części włókien które mogą niszczyć powierzchnię szkła, drewna, aluminium i uszczelek, dlatego są nieodpowiednie do czyszczenia okien! Stosowanie środków do szorowania oraz środków czyszczących zawierających rozpuszczalniki prowadzi do uszkodzenia powierzchni, dlatego nie można ich stosować! Do czyszczenia stosować wyłącznie miękkie ściereczki.

W RAZIE JAKICHKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI ZWIĄZANYCH Z PIELĘGNACJĄ I KONSERWACJĄ OKIEN PROSIMY O KONTAKT Z NASZĄ FIRMĄ.

INSTRUKCJA MYCIA SZYB

Do czyszczenia szyb należy używać ogólnodostępnych środków do czyszczenia szyb nie zawierających chloru. Nie można używać płynów do prania, kwasów, środków do szorowania oraz środków czyszczących zawierających fluor! Silne zabrudzenia jak np. plamy po farbie należy czyścić spirytusem lub benzyną do czyszczenia. Powierzchnię czyścić miękką ścierką. Nie używamy do czyszczenia ścierek z mikrofibry, gąbek do czyszczenia, gąbek do szorowania, rzeczy ściernych lub przedmiotów z metalu które mogą zarysować powierzchnię szyby! Nie wolno stosować strumienia pary wodnej do mycia.

KARTA GWARANCYJNA

Wyroby wyprodukowane przez Eurostyl Sp. z o.o. są objęte gwarancją. Dokumentem potwierdzającym udzielenie gwarancji jest dowód zakupu (faktura, paragon) uprawniający do roszczeń gwarancyjnych. EUROSTYL Sp. z o.o. z siedzibą w Chełmku mając na uwadze dobro klienta zapewnia również płatną obsługę pogwarancyjną świadcząc pomoc w pełnym zakresie usług.

WARUNKI GWARANCJI

§ 1

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą okien/ drzwi/ parapetów wyprodukowanych przez EUROSTYL Sp. z o.o.
2. Wpłacając zaliczkę Kupujący oświadcza, iż:

   a. zapoznał się z dokumentem OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY i je akceptuje,
   b. zapoznał się z warunkami gwarancji wymienionymi w KARCIE GWARANCYJNEJ i je akceptuje,
   c. zna zasady użytkowania i konserwacji zakupionych produktów ujęte w dokumencie INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI, akceptuje je i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 2

1. Początkiem biegu okresu gwarancji jest data sprzedaży, określona w dokumencie sprzedaży.
2. Producent EUROSTYL Sp. z o.o. z siedzibą w Chełmku przy ulicy Pl. Kilińskiego 1 udziela gwarancji na okres:

   a. Okna drewniane i drewniano-aluminiowe: 36 miesięcy,
   b. Okna balkonowe typu HS i PSK: 36 miesięcy,

c. Drzwi zewnętrzne drewniane: 24 miesiące
d. Parapety wewnętrzne drewniane: 36 miesięcy,

Ograniczenia gwarancyjne:

a. Powłoka lakiernicza- farby Natur Effekt: 24 miesiące,
b. Powłoka lakiernicza okien bez okapników aluminiowych lub z drewnianymi okapnikami): 24 miesiące,
c. Dodatkowe wyposażenie okien i drzwi: klamki, gałki, muszelki okienne, silniki, samozamykacze, sterowniki, szyldy, klamki, pochwyty, gałki, nawiewniki: 12 miesięcy,
d. Zasuwnice drzwiowe z elektroniczną/ biometryczną kontrolą dostępu: 12 miesięcy
e. Powłoka olejowana: bez gwarancji,
f. Brak powłoki lakierniczej: bez gwarancji,
g. Szczelność zespolenia szyb: 60 miesięcy.

§ 3

Gwarancja nie obejmuje:

1. produktów bez powłoki lakierniczej i produktów olejowanych,
2. produktów, w których Kupujący zamontował własne okucia,
3. produktów, w których na wyraźne życzenie Kupującego zostały dokonane modyfikacje ingerujące w konstrukcję i wytrzymałość produktów (Pocienienie lub pogrubienie profili, zmiana okuć i przeszkleń. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za bezpieczeństwo takich produktów. Zmiany są dokonywane na wyłączną odpowiedzialność Kupującego.),
4. uszkodzeń mechanicznych powłok malarskich, elementów okuć, konstrukcji drewnianych oraz pęknięć i zarysowań pakietów szklanych na zewnątrz zespolenia,
5. skutków działania środków chemicznych, niewłaściwych detergentów, środków wybielających, środków do mycia i szorowania, środków konserwujących oraz niewłaściwych taśm oklejających,
6. uszkodzeń powierzchni lakierniczej, okuć, uszczelek i pozostałych części składowych okien/ drzwi/ parapetów powstałych w skutek niezabezpieczenia stolarki podczas remontów wewnątrz i na zewnątrz (np. zachlapania tynkiem, dostanie się pyłu ze szlifowania gładzi gipsowych do okuć itp.),
7. uszkodzeń powierzchni lakierniczej, okuć i pozostałych części składowych okien/ drzwi/ parapetów powstałych w skutek działania nadmiernej wilgoci podczas etapu montażu i po nim podczas prac remontowych (Należy zwrócić szczególną uwagę na mokre prace budowlane (wylewki, tynki itp.). Okna należy zamontować po wykonaniu mokrych prac budowlanych. Należy zwrócić szczególną uwagę na wentylację pomieszczeń
8. zjawiska wykraplania pary wodnej na oknie, w szczególności kondensacji pary wodnej w obrębie styku szyby ze skrzydłem/ ramą okienną oraz kondensacji pary wodnej na powierzchni nawiewników i okuć,
9. parowania szyb i skraplania pary wodnej na zewnętrznej tafli szyb (Taka sytuacja pojawia się, gdy cieplejsze wilgotne powietrze styka się z powierzchniami o niższej temperaturze. Energooszczędne pakiety zespolone mają bardzo dobrą izolacyjność cieplną, co powoduje, iż ciepło z pomieszczeń nie ogrzewa niepotrzebnie zewnętrznej tafli szkła. Pojawianie się pary na zewnętrznej szybie nie jest więc wadą okien, lecz świadczy o dobrym Ug szyby zespolonej i nie da się zlikwidować tego zjawiska. Zjawisko to może występować na wszystkich okach, na poszczególnych elewacjach, ale także tylko na pojedynczych oknach.),
10. pojawienia się pleśni wokół okna i na stolarce i ścianach wokół okien, drzwi, parapetów, (pojawienie się pleśni związane jest z niewłaściwym użytkowaniem stolarki- niewłaściwa wentylacja, brak regularnego wietrzenia pomieszczeń oraz nieusuwanie ewentualnej wilgoci z okna),
11. produktów, które po oględzinach wykazują znaczne zniszczenia wynikające z zaniechania naprawy usterki we wstępnej fazie, (np. zniszczenie powłoki lakierniczej wokół obluzowanego szyldu klamki, zniszczenie okuć spowodowane użytkowaniem okna/ drzwi z niewyregulowanymi okuciami)
12. uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych, np. pożar, powódź, włamanie,
13. szkód wyrządzonych przez zwierzęta domowe,
14. zróżnicowanej struktury drewna na poszczególnych elementach stolarki pokrytej farbą lazurową (pionowe i poziome elementy ram i skrzydeł, panele, ramki przyszybowe, szprosy i inne elementy drewniane; różnice są widoczne również na poszczególnych fragmentach w/w elementów łączonych na mikrowczepy),
15. różnic w wybarwieniu poszczególnych elementów drewnianych stolarki (ramiaków, płycin (paneli drewnianych), ramek przyszybowych, szprosów i innych elementów drewnianych stolarki (różnice są widoczne również na poszczególnych fragmentach w/w elementów łączonych na mikrowczepy),
16. różnic w odcieniu farby na stolarce produkowanej w różnym czasie, (różnice wynikają z działania promieni UV na farbę oraz możliwości zmian w recepturach farb),
17. naturalnych zmian barwy drewna pod powłokami lazurowymi, spowodowanych działaniem promieni słonecznych,
18. normalnego zużycia eksploatacyjnego i pomniejszych usterek nie rzutujących na wykorzystanie wyrobu,
19. wad powstałych wskutek niedbałości kupującego lub jego niewiedzy,
20. wad powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji produktów w tym również wad wyrobów powstałe na skutek ich przechowywania lub użytkowania w środowisku o nieodpowiedniej wilgotności powietrza. Wymagana względna

wilgotność w pomieszczeniu, w którym ma miejsce montaż okien i drzwi jak również ich późniejsze użytkowanie, to 40 – 60%.

21. cech wynikających z zastosowania drewna iglastego np. wycieki żywicy,
22. zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym użytkowaniem,
23. uszkodzeń produktów powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania (wynikających z nieprzestrzegania wytycznych zawartych w Instrukcji Użytkowania i Konserwacji stolarki),
24. niewłaściwej konserwacji produktu lub jej zaniechania. Klient zobowiązany jest do konserwacji produktów we własnym zakresie zgodnie Instrukcją Użytkowania i Konserwacji,
25. wad, które po zamontowaniu pozostają niewidoczne, a nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe,
26. uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji osób nieuprawnionych, innych niż producent lub jego serwis, polegającej na naprawach wyrobów, ich przeróbkach itp.,
27. braków ilościowych elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze towaru,
28. uszkodzeń i wad powstałych podczas transportu, przeładunku świadczonego przez inny podmiot niż EUROSTYL Sp. z o.o.,
29. uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego składowania. Wymagane warunki do przechowywania niezamontowanych produktów są identyczne jak w przypadku produktów zamontowanych. (Należy zwrócić szczególną uwagę, aby niezamontowane produkty były magazynowane w pomieszczeniach przewiewnych, o odpowiedniej wilgotności i temperaturze zbliżonej do pomieszczeń mieszkalnych; naklejki, folie ochronne i inne opakowania muszą być ściągnięte w odpowiednim czasie; stolarka nie może być składowana bezpośrednio na podłożu),
30. uszkodzeń produktów wynikających z montażu niezgodnego z ogólną sztuką budowlaną oraz z „Instrukcją Montażu" przeprowadzonego przez osoby nie mające autoryzacji Sprzedającego,
31. innych wad zawinionych przez Kupującego.
32. Gwarancją nie są objęte produkty, na które Kupujący uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad oraz nieposiadające gwarancji z innych powodów, o czym Kupujący został poinformowany przed zakupem.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności wyrobu z zamówieniem.

Uprawnienia Klienta wynikające z gwarancji wygasają w przypadku nie uregulowania płatności w ustalonym terminie.

§ 4

1. Ogólną ocenę wad wyglądu należy wykonać z odległości trzech metrów stojąc pod kątem 90°do analizowanej powierzchni.
2. Zewnętrze elementy należy oceniać w rozproszonym świetle dziennym.
3. Wewnętrzne elementy należy oceniać w świetle odpowiednim do warunków użytkowania danego pomieszczenia.
4. Farby do malowania drewna różnych producentów, nawet o tej samej nazwie mogą się różnić odcieniami. Nie gwarantujemy, że odcień stosowanych przez nas farb na naszych wyrobach będzie się pokrywał z odcieniem farby (nawet o tej samej nazwie) innego producenta stolarki.
5. Nie ma możliwości całkowitego dopasowania koloru stolarki drewnianej do stolarki z profili PCV (np. drewniane okna do plastikowych drzwi lub odwrotnie, w szczególności kolory lazurowe).
6. Wystawienie stolarki drewnianej na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych powoduje zmianę odcienia farby. W przypadku domówienia okien lub drzwi w późniejszym czasie odcień nowych okien może być nieznacznie inny niż zamontowanych we wcześniejszym terminie. Przy częściowej wymianie okien w budynku zalecamy zamawianie całymi elewacjami , nie piętrami.
7. Roszczenia Klienta wynikające z powyższych punktów są bezzasadne i nie podlegają gwarancji.

§ 5

1. Nie bierzemy odpowiedzialności za wybór wzoru i koloru stolarki i jej dopasowanie do fasady budynku.
2. Nie bierzemy odpowiedzialności za wybór wyposażenia opcjonalnego typu kolor i model klamki, szprosów wewnątrzszybowych, szyb ornamentowych, barwionych itp.
3. Roszczenia Klienta wynikające z powyższych punktów są bezzasadne i nie podlegają gwarancji.

§ 6

1. Sprzedający jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji uszkodzeń i wyboru formy realizacji zobowiązań gwarancyjnych.
2. W ramach gwarancji Sprzedający ma prawo do jednej z następujących form realizacji zobowiązań gwarancyjnych:
   a. naprawa reklamowanego wyrobu,

b. wymiana wadliwego wyrobu,
c. udzielenie bonifikaty obiektywnie odpowiadającej brakom,
d. zwrot pieniędzy przy jednoczesnym odzyskaniu wadliwego produktu od Kupującego,

3. Poprzez podpisanie niniejszych Warunków Gwarancji Strony zgodnie ustalają, że podstawowym roszczeniem Klienta wynikającym z gwarancji jest żądanie bezpłatnego usunięcia wad.
4. W przypadku niemożności naprawy wyrobu odpowiedzialność Sprzedającego jako producenta stolarki ogranicza się wyłącznie do dostarczenia i zamontowania nowego, wolnego od wad produktu i nie obejmuje żadnych związanych z tym kosztów dodatkowych (naprawa elewacji, malowanie, opóźnienia w innych pracach budowlanych oraz instalatorskich/ montażowych) itp.;
5. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych polegające na niezasadnym wezwaniu pracowników EUROSTYL Sp. z o.o. powoduje obowiązek zapłaty przez Klienta poniesionych przez EUROSTYL Sp. z o.o. kosztów, w tym kosztów dojazdu oraz godzin i dniówek roboczych.

§ 7

1. Klient zapewni każdorazowo Sprzedającemu lub osobom przez Niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
2. Uniemożliwienie przez Kupującego dostępu Sprzedają lub jego przedstawicielowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie przez Klienta od zgłoszenia reklamacji.
3. Klient korzysta z usług gwarancyjnych EUROSTYL Sp. z o.o. zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 8

1. Wszystkie naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez EUROSTYL Sp. z o.o. powodują utratę gwarancji na zakupione produkty.
2. Na Kliencie spoczywa obowiązek zdjęcia wszelkich naklejek najpóźniej po 14 dniach od dokonania zakupu pod rygorem utraty gwarancji na zakupione produkty.
3. Niezamontowana stolarka powinna być przechowywana w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych. Stolarka nie może być przechowywana bezpośrednio na podłożu.
4. W przypadku dostania się pod opakowanie ochronne jakiejkolwiek wilgoci opakowanie należy natychmiast zdjąć, a stolarkę przenieść w odpowiednie miejsce (patrz §3, pkt 29)
5. Za skutki niewłaściwego przechowywania produktów Sprzedający nie odpowiada.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich.
7. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

UWAGA!!! Drewno pokryte farbami lazurowymi i oraz farbami typu „Natureffekt" wybarwia się w sposób niejednolity i powstają różnice w odcieniach. Nie jest to wadą, a wynika wyłącznie z naturalnych właściwości drewna (różnorodność struktury, usłojenie, barwa drewna). Dlatego różnice wybarwień stolarki drewnianej pokrytej w/w farbami nie podlegają reklamacji. Różnice mogą tyczyć się poszczególnych elementów stolarki oraz ich elementów pionowych i poziomych (rama, skrzydło, szprosy, listewki przyszybowe, okapniki drewniane, panele, ozdoby i listwy ozdobne i inne elementy drewniane), a w przypadku drewna łączonego na mikrowczepy- poszczególnych fragmentów, z których zbudowany jest dany element stolarki.

UWAGA!!! Ze względu na w/w właściwości drewna mogą pojawić się również różnice w odcieniu wybranego koloru pomiędzy próbką w kolorniku kolorów lazurowych i gotowymi wyrobami Sprzedającego, co również nie podlega gwarancji. Różnice w odcieniu wynikają z faktu, iż drewno jest produktem naturalnym. Każda kolejna partia drewna różni się odcieniem i strukturą i w różny sposób reaguje na pokrywanie farbami lazurowymi uwidaczniającymi strukturę drewna.

UWAGA!!! Po opadach deszczu na stolarce drewnianej malowanej farbami akrylowymi mogą wystąpić jaśniejsze przebarwienia powłoki lakierniczej- nie należy w żaden sposób ich usuwać, ścierać, myć itp.! Proszę pozostawić do wyschnięcia, a powłoka lakiernicza wróci do swojego pierwotnego stanu. Przebarwienia wynikają z właściwości farb wodnych i nie są wadą powłoki lakierniczej.

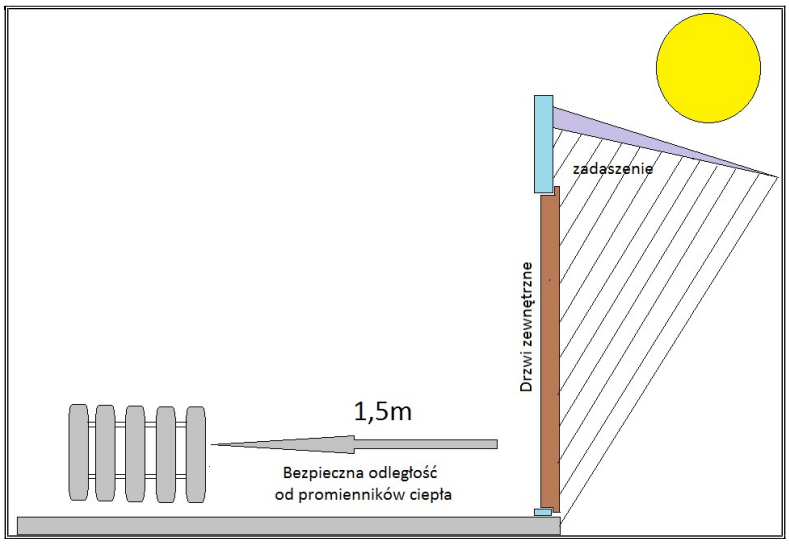
§ 9

ZADASZENIE NAD DRZWIAMI ZEWNĘTRZNYMI DREWNIANYMI/ DREWNIANO-ALUMINIOWYMI

Rola zadaszenia drzwi zewnętrznych jest ogromna i bardzo często niedoceniana przez Klientów. Zadaszenie w znaczny sposób przedłuża żywotność i piękno drzwi drewnianych. Drzwi należy zabezpieczyć przed bezpośrednim

działaniem słońca i opadów atmosferycznych poprzez zamontowanie nad nimi zadaszenia lub zamontowanie ich we wnękach konstrukcji budynku. Należy zapamiętać, iż zadaszenie musi wystawać poza obrys otwartych drzwi (pod kątem 90°). Ważne, aby w okresie letnim zadaszenie chroniło w południe całe drzwi. Niezastosowanie się do tego wymogu skutkuje utratą gwarancji.

DREWNIANE DRZWI ZEWNĘTRZNE, A ŹRÓDŁO CIEPŁA
Zewnętrzne drzwi drewniane nie mogą być montowane w odległości mniejszej niż 1,5m od źródła ciepła (kaloryfer, kominek, ogrzewanie podłogowe). Niezastosowanie się do tego wymogu skutkuje utratą gwarancji.



WARTO WIEDZIEĆ- DODATKOWE WYPOSAŻENIE DRZWI

ODBOJNIK
Zapobiega uszkodzeniom mechanicznym drzwi. Ogranicza otwarcie skrzydła i zabezpiecza przed uderzeniem o mur, co może skutkować nie tylko wgnieceniem, ale i pęknięciem skrzydła lub ramy. Kupią go Państwo w każdym markecie budowlanym. Montuj według zaleceń producenta, nie bliżej jednak niż w odległości 2/3 skrzydła od zawiasów.

SAMOZAMYKACZ Z BLOKADĄ
Wspomaga zamykanie drzwi. Zabezpiecza drzwi przed uszkodzeniami spowodowanymi nieostrożnym użytkowaniem (zbyt szerokie i gwałtowne otwieranie) oraz przeciągami. Pozwala również na zablokowanie otwartego skrzydła, np. na czas wnoszenia przedmiotów.

BUDUJESZ DOM?

1. Stolarkę montuj po wszystkich mokrych pracach budowlanych i osuszeniu pomieszczeń.
2. Zainstaluj na czas budowy prowizoryczne drzwi zastępcze.
3. Po montażu usuń wszystkie zabezpieczenia produktu i naklejki. Pozostawienie ich na powłoce lakierniczej lub szybie może spowodować uszkodzenie powłok i lakierniczej lub szyby.
4. Do zabezpieczenia stolarki drewnianej używaj przeznaczonych do tego taśm, inne mogą uszkodzić powłokę lakierniczą.
5. Wietrz jak najczęściej, aby usunąć wilgoć z pomieszczeń.
6. Kontroluj ekipę budowlaną i wykończeniową, zwracaj uwagę, aby podczas ich prac nie doszło do uszkodzeń zamontowanej stolarki, w szczególności drzwi.
7. Kontroluj stolarkę, aby nie doszło do jej zanieczyszczenia np. zaprawą murarską, farbami, klejami.
8. Kontroluj okucia. Pył budowlany, gładź itp. niszczą okucia.
9. Pamiętaj! Niezastosowanie się do instrukcji zawartej w dokumentacji powoduje utratę gwarancji!

ZAŁĄCZNIK NR 1

WIZUALNA OCENA SZYB ZESPOLONYCH

DOPUSZCZALNE WADY W SZYBACH ZESPOLONYCH (SZKŁO FLOAT)

Występowanie wady w szybie zespolonej o powierzchni		
do 1m²	**od 1,0m² do 2,0m²**	**powyżej 2,0m²**
Wady punktowe w postaci wtrąceń cial obcych		
niedopuszczalne	niedopuszczalne	niedopuszczalne
Wady punktowe w postaci pęcherzy pękających i otwartych		
niedopuszczalne	niedopuszczalne	niedopuszczalne
Wady punktowe w postaci pęcherzy zamkniętych a) szyba jednokomorowa b) szyba dwukomorowa		
a) do 2 szt. o wymiarze max.2mm b) do 3 szt. o wymiarze max.2 mm	a) do 2 szt. o wymiarze max.2mm b) do 3 szt. o wymiarze max.2 mm	a) do 2 szt. o wymiarze max.2mm b) do 3 szt. o wymiarze max.2 mm
w pasie brzeżnym dopuszczalne do 3 mm		
Wady liniowe a) szyba jednokomorowa b) szyba dwukomorowa		
a) pojedyncze wady do 15mm o łącznej długości 40mm b) pojedyncze wady do 15mm o łącznej długości do 60mm	a) pojedyncze wady do 15mm o łącznej długości 40mm b) pojedyncze wady do 15mm o łącznej długości do 60mm	a) pojedyncze wady do 15mm o łącznej długości 40mm b) pojedyncze wady do 15mm o łącznej długości do 60mm
W pasie brzeżnym dopuszczalne wady pojedyncze o długości do 20mm		

Ocenę izolacyjnych szyb zespolonych należy przeprowadzać w warunkach światła przechodzącego, a nie w świetle odbitym (należy patrzeć „przez szybę", a nie „na szybę"), z odległości min. 3m od płaszczyzny szyby w kierunku od wewnątrz na zewnątrz. Kąt obserwacji powinien być najbardziej zbliżony do prostego w stosunku do powierzchni szkła. Wady nie powinny być oznaczone na szybie.
Ocena powinna być przeprowadzana w warunkach rozproszonego światła dziennego (np. zachmurzone niebo), bez bezpośredniego światła łonecznego lub sztucznego oświetlenia. Czas obserwacji nie powinien przekraczać jednej minuty na m². Izolacyjne szyby zespolone oceniane z zewnątrz, powinny być oceniane w warunkach instalacji, biorąc pod uwagę standardową odległośc obserwacji minimum 3 metry. Kąt widzenia obserwacji powinien być jak najbardziej prostopadły do powierzchni szkła. Wady niewidoczne w w/w okolicznosciach nie są kwalifikowane jako wady.

Cechy fizyczne wyłączone z oceny :

a. zakłócenia barwne (interferencja),
b. ugięcie szkła powstające z powodu zmian temperatury i ciśnienia atmosferycznego,
c. zewnętrzna kondensacja,
d. zwilżalność szkła izolacyjnego wskutek wilgoci,
e. odchylenia barwy,
f. pęknięcia szyb stwierdzone później niż w dniu dostawy.

WIZUALNA OCENA POWIERZCHNI ALUMINIOWYCH MALOWANYCH PROSZKOWO

1. Powłoka malowana proszkowo na swej powierzchni nie może mieć żadnych rys sięgających, aż do metalu podłoża.
2. Powłoka musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem bez nadmiernej chropowatości (chyba, że wybrano powierzchnie strukturalną).
3. Nie mogą być widoczne zacieki, pęcherze, wtrącenia, kratery, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania.

4. Warunki przy ocenie powierzchni aluminiowej: powierzchnia oglądana pod kątem około 60º do wierzchniej powierzchni:
   a. oglądanie z odległości 5 m dla elementów używanych na zewnątrz,
   b. oglądanie z odległości 3 m dla elementów używanych wewnątrz.
5. Jeżeli powyższe wady są widoczne z w/w odległości, należy elementy te naprawić lub wymienić na wolne od wad.

Wyłączenia z zakresu gwarancji

1. Nie podlegają gwarancji produkty uszkodzone mechanicznie lub chemicznie lub narażone na działanie agresywnego środowiska naturalnego zużycia lub zwyczajnego starzenia się produktu oraz w przypadku stwierdzenia niestosowania się do ograniczeń zdefiniowanych w dokumentacji technicznej produktu, jak również określonych w aprobatach technicznych i normach produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek czynników niezależnych od Sprzedającego, w tym okoliczności o charakterze siły wyższej.
3. Gwarancji nie podlegają wady w produktach powstałe w wyniku np.:
   a. nieprawidłowego magazynowania lub transportu przez Kupującego,
   b. uszkodzeń mechanicznych,
   c. zamoczenia,
   d. działania agresywnych związków chemicznych takich jak kwasy i zasady lub atmosfery o wysokiej agresywności korozyjnej (np. środowisko pary wodnej, znaczne zanieczyszczenie tlenkami siarki, węgla, azotu i pyłami) zdolnych do wywołania negatywnych zmian na materiale,
   e. działania agresywnych czynników środowiskowych zdolnych do wywołania negatywnych zmian na materiale,
4. Gwarancji nie podlegają:
   a. uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym zastosowaniem produktu oraz wynikłe z nieuzasadnionej zwłoki w wykonaniu naprawy, która mogła przyczynić się do powstania uszkodzeń w większym rozmiarze,
   b. uszkodzenia powstałe w wyniku kontaktu z materiałami wytwarzającymi ogniwa galwaniczne, zasady lub kwasy oraz elementy eksploatowane w atmosferze o szczególnie wysokiej agresywności korozyjnej – kategoria C5-M wg normy PN-EN ISO 12944-2 obszary oddalone od brzegu w głąb morza o dużym zasoleniu, obszary przybrzeżne o dużym zasoleniu, baseny, sauny, pomieszczenia laboratoryjno-chemiczne etc.
   c. blachy gięte po procesie lakierowania lub anodowania, ze względu na to, że w miejscach gięcia mogą wystąpić przebarwienia, pęknięcia lub odpryski lakieru,
   d. kolory drewnopodobne, które mogą wykazywać nieznaczną różnicę w strukturze imitacji drewna i nie zachowują jednorodności powierzchni i jej odcieni. Istnieje możliwość wystąpienia nieznacznych różnic w odcieniach produktów w przypadku wykonania dostawy w częściach lub wykonania kilku dostaw, co nie stanowi wady produktów i nie podlega gwarancji,
   e. produkty, co do których Kupujący został poinformowany, że nie są objęte gwarancją,
   f. wady i uszkodzenia spowodowane niestosowaniem się do warunków gwarancji przez Kupującego.
5. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek modyfikacji produktu, ingerencji w produkt osób nieuprawnionych, jakichkolwiek prób naprawy produktu, dokonywanych przez osoby nieuprawnione, a także w przypadku zaniechania obowiązku dokonywania konserwacji produktów.

Jeżeli niniejsza dokumentacja Klienta nie zawiera tematu, który jest dla Państwa istotny, przed podjęciem jakichkolwiek działań prosimy o natychmiastowy kontakt z naszą firmą.

Eurostyl to polski producent okien i drzwi drewnianych z ponad 25-letnim doświadczeniem w branży.

Chęć rozwoju, pasja oraz otwartość na nowe rozwiązania produktowe i technologie produkcyjne zadecydowały o sukcesie firmy, a mały, przydomowy warsztat stał się prężnie działającym zakładem produkcyjnym. Produkty Eurostyl montowane są w Polsce i poza jej granicami u Inwestorów prywatnych i w obiektach użyteczności publicznej.

Nasze wartości

Minęło ponad 25 lat od wyprodukowania przez nas pierwszego okna. Już na początku działalności jasno określiliśmy wartości, zasady i cele, które staramy się konsekwentnie realizować.

Najwyższa jakość produktów

Dbamy o wysoką jakość naszych produktów. Stosujemy materiały z niezbędnymi certyfikatami, pochodzące od topowych, europejskich dostawców. Współpracujemy również z doświadczonymi rzemieślnikami, którzy tworzą dla nas dodatki do stylizowanych okien i drzwi.

Szacunek dla Klienta

Staramy się, aby każde zamówienie było szyte na miarę. Doradzamy, podpowiadamy, nie namawiamy na zbędne rozwiązania. Nasi doradcy pozostają z Tobą w stałym kontakcie - przygotowują wyceny, kontaktują się z działem technologicznym, informują o procesie produkcyjnym i terminie realizacji zlecenia.

Nieustanny rozwój

Jesteśmy stałym beneficjentem dotacji unijnych, które w istotny sposób podnoszą naszą innowacyjność produktową i produkcyjną oraz pomagają nam w dywersyfikacji rynków zbytu. Uzyskanie dotacji to również potwierdzenie dla naszych Partnerów biznesowych, że firma znajduje się w dobrej kondycji, a jej status prawny jest w pełni uregulowany.

Troska o środowisko

Dbamy o ekologię i dobrą przyszłość dla następnych pokoleń. Używamy materiałów z pewnych źródeł i z niezbędnymi certyfikatami. Wywiązujemy się z naszych zobowiązań wobec środowiska (opłaty, gospodarowanie odpadami etc.). Korzystamy z energii pochodzącej z paneli fotowoltaicznych.

Pomoc potrzebującym

Dostrzegamy potrzeby innych. Regularnie wspieramy instytucje charytatywne, fundacje i lokalne inicjatywy. Cieszymy się, że rozpoznawalność naszej firmy możemy budować na szczytnych celach.

Poszanowanie tradycji

Szanujemy dorobek poprzednich pokoleń stolarzy. Czerpiemy z ich doświadczenia szczególnie podczas realizacji zamówień na stolarkę zabytkową. Niezmienna pozostaje również nasza miłość do drewna, zachwyt nad jego zapachem i pięknem faktury.

Mamy wielkie szczęście, ponieważ robimy to, co lubimy, a tylko wtedy można tworzyć rzeczy lepsze.